Precios por cliente (escalas de precio)

Versión 1.0 · Actualizado: 25/09/2026 · Estado: PUBLICADO

¿Para qué sirve?

Para decirle a eTax2: «**a este cliente, este ítem, de tal cantidad a tal cantidad, le vale tanto**». Cada una de esas reglas se llama **escala** (o tramo).

Las escalas las usa sobre todo la facturación recurrente: cuando una plantilla **variable** mide cuántas unidades consumió el cliente en el período, eTax2 busca aquí el precio unitario que le corresponde.

Esta pantalla **no genera asientos** ni modifica documentos. Solo guarda precios.

¿Cuándo debo usarlo?

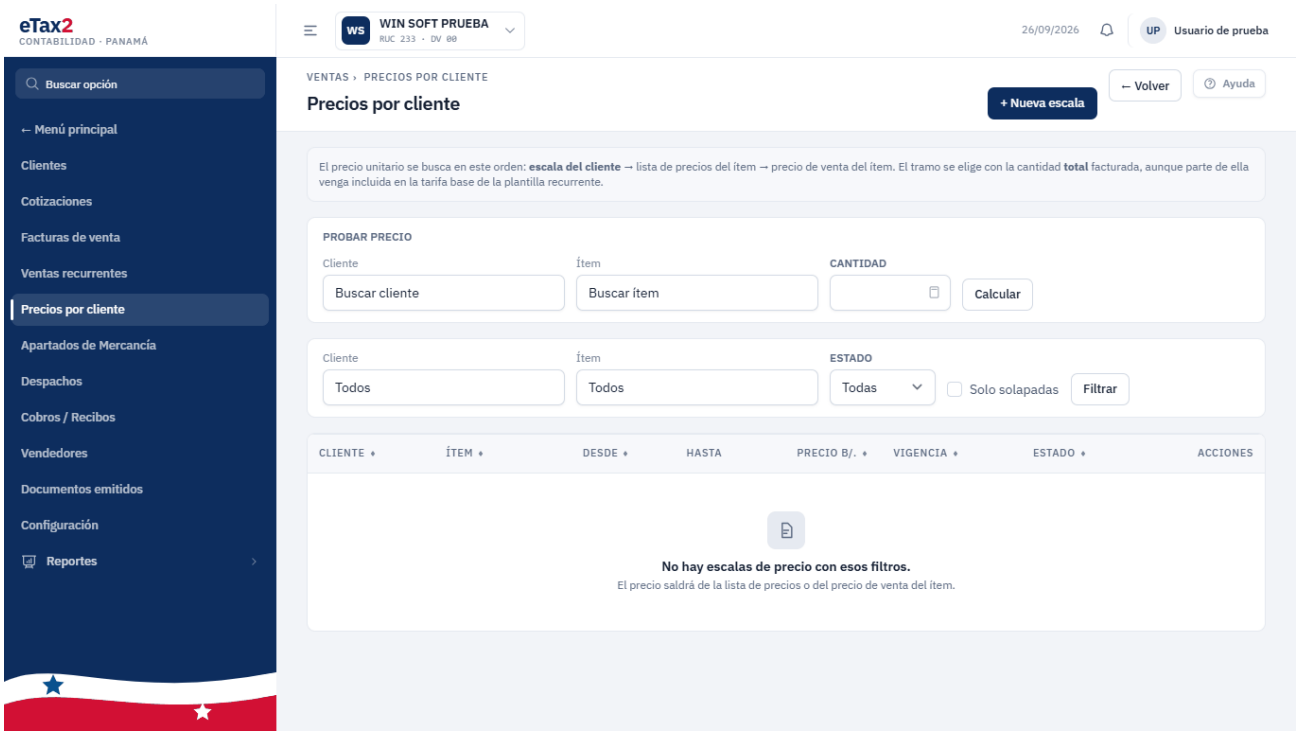
- Un cliente tiene un precio negociado distinto al precio normal del ítem.
- El precio baja (o sube) según el volumen: por ejemplo, de 1 a 20 unidades un precio y de 21 en adelante otro.
- Un precio especial vale solo durante un tiempo (una promoción o un contrato con fecha de fin).

Antes de comenzar

- El **cliente** debe existir y estar marcado como cliente. Vea Crear un cliente.
- El **ítem** (producto o servicio) debe existir. Vea Crear un producto o servicio.
- Para crear, editar o eliminar escalas necesita permiso de **gestionar ventas**. Con permiso de solo consulta puede ver el listado y usar el probador.

Cómo llegar a esta opción

Ventas → Precios por cliente.



Precios por cliente · Captura del 26/09/2026

¿De dónde saca eTax2 el precio?

La pantalla lo explica en un recuadro: el precio unitario se busca en este orden:

1. **Escala del cliente** (esta pantalla).
2. **Lista de precios del ítem**.
3. **Precio de venta del ítem**.

Si no encuentra ninguno, la plantilla recurrente variable **no emite** la cotización de ese cliente.

El tramo se elige con la cantidad **total** facturada, aunque parte de ella ya venga incluida en la tarifa base de la plantilla recurrente.

Paso a paso

Crear una escala

1. Presione **+ Nueva escala**. Se abre **Nueva escala de precio**.
2. En **Cliente** * escriba el nombre o código y elija el cliente.
3. En **Ítem** * elija el producto o servicio. El precio de esta escala manda sobre la lista de precios y sobre el precio de venta del ítem.
4. En **Cantidad desde** * ponga la cantidad donde empieza el tramo (por ejemplo, 1).

5. En **Cantidad hasta** ponga donde termina. Si lo deja vacío, el tramo va **de esa cantidad en adelante** («Sin tope»).
6. En **Precio unitario *** escriba el precio (acepta hasta 4 decimales).
7. Si el precio solo vale por un tiempo, llene **Vigente desde** y **Vigente hasta**. Si deja las dos en blanco, la escala aplica **siempre**.
8. Deje marcada **Activa (se aplica al facturar)**.
9. Presione **Guardar escala**. eTax2 muestra: «Escala de precio creada: …» y lo regresa al listado filtrado por ese cliente.

Repita para cada tramo. Por ejemplo, un tramo de 1 a 20 y otro de 21 sin tope.

Probar el precio antes de facturar

En el recuadro **Probar precio** del listado:

1. Elija el **Cliente** y el **Ítem**.
2. Escriba la **Cantidad**.
3. Presione **Calcular**.

eTax2 responde con una de estas tres cosas:

- «Precio unitario: B/. … para … unidad(es) — sale de la **escala** de … a …»: se aplicará su escala.
- «… — **no hay escala** que cubra esa cantidad; sale de la lista de precios o del precio de venta del ítem.»
- «**Sin precio.** Ni hay escala para esa cantidad, ni el ítem tiene lista de precios ni precio de venta. Una plantilla recurrente variable **no emitiría** la cotización.»

Use el probador cada vez que cargue o cambie escalas: es el mejor momento para detectar un error de configuración.

Editar, desactivar o eliminar

- **Editar**: cambia cualquier dato y presione **Guardar cambios**. Mensaje: «Escala actualizada: …».
- **Desactivar** / **Activar** (en la fila del listado): la escala deja de aplicarse, o vuelve a aplicarse, sin borrarla.
- **Eliminar escala** (dentro de **Editar**): pide confirmar «¿Eliminar esta escala? Las cotizaciones ya emitidas conservan su precio.»

Filtrar el listado

Filtre por **Cliente**, **Ítem**, **Estado** (**Todas**, **Activas**, **Inactivas**) o marque **Solo solapadas**, y presione **Filtrar**. **Limpiar** quita los filtros.

¿Qué ocurre después?

- Al generar las ventas recurrentes, eTax2 **copia** el precio de la escala a la cotización.
- Cambiar o eliminar una escala **no altera** cotizaciones ni facturas ya emitidas: conservan el precio con el que salieron.
- Si hay escalas activas que se pisan, el listado muestra un aviso: «Hay N escala(s) activa(s) que se solapan con otra del mismo cliente e ítem…» con el botón **Ver solapados**.

¿Por qué eTax2 lo hace de esta manera?

- **No permite tramos solapados.** Si dos tramos activos del mismo cliente e ítem cubren la misma cantidad en fechas que se cruzan, el precio aplicado quedaría «a la suerte del desempate». Por eso eTax2 lo bloquea al guardar y al reactivar.
- **Copia el precio, no lo enlaza.** Una factura emitida es un documento cerrado; si el precio cambiara después, el documento ya no coincidiría con lo que se le cobró al cliente.
- **Probador antes de emitir.** Es más fácil corregir una escala que anular una cotización mal generada.

Ejemplo práctico

Cliente ficticio **Comercial Las Palmas, S.A.**, servicio **Procesamiento de planilla por empleado**:

Cantidad desde	Cantidad hasta	Precio unitario	Vigencia
1	20	B/.3.5000	Siempre
21	(vacío)	B/.2.7500	Siempre

Con el probador: cantidad **35** → «Precio unitario: **B/. 2.7500** para 35 unidad(es) — sale de la escala de 21 en adelante». Toda la cantidad (35) se cobra a ese precio, porque el tramo se elige con la cantidad total.

Esta pantalla no contabiliza; el asiento se genera cuando se factura. Vea Crear una factura de venta.

Errores comunes

Mensaje	Qué hacer

«Indica el cliente al que aplica el precio.»	Elija el cliente en **Cliente** *.
«Indica el ítem al que aplica el precio.»	Elija el ítem en **Ítem** *.
«La cantidad «hasta» no puede ser menor que la cantidad «desde». Déjala vacía si el tramo no tiene tope.»	Corrija las cantidades o deje **Cantidad hasta** vacía.
«La vigencia «hasta» no puede ser anterior a la vigencia «desde».»	Corrija las fechas de vigencia.
«El tramo se solapa con otro ya registrado (… a B/. …). Dos tramos que cubren la misma cantidad dejan el precio a la suerte del desempate: ajusta uno de los dos o desactiva el anterior.»	Ajuste las cantidades o fechas, o **Desactive** el tramo anterior.
«No se puede reactivar: El tramo se solapa con otro ya registrado …»	Hay otro tramo activo que cubre lo mismo. Desactive o ajuste ese antes de reactivar.
El probador dice «Sin precio.»	Cree una escala para esa cantidad, o dele al ítem una lista de precios o un precio de venta.

Preguntas frecuentes

¿La escala se aplica también cuando hago una factura a mano? El recuadro de la pantalla describe el uso en la facturación recurrente. Revise siempre el precio en la factura antes de emitirla.

¿Puedo tener dos precios para el mismo cliente e ítem en fechas distintas? Sí, siempre que las **vigencias** no se crucen. Por ejemplo, uno hasta el 31/12/2026 y otro desde el 01/01/2027.

¿Qué significa «∞» en la columna Hasta? Que el tramo no tiene tope: va de esa cantidad en adelante.
