Inventario del técnico y facturación de la orden

Versión 1.0 · Actualizado: 02/10/2026 · Estado: PUBLICADO

¿Para qué sirve?

Para que cada técnico lleve repuestos en su vehículo, que lo que usa quede **reservado** y que, al **facturar** la orden, el repuesto **salga del inventario con su costo**. Todo sin que la contabilidad se descuadre.

Cómo funciona, en cuatro pasos

1. **El técnico tiene su almacén.** En **Taller → Técnicos → Editar**, campo **Almacén del técnico (su vehículo)**. Es un almacén normal del inventario (créelo primero en **Inventario**).
2. **Se le surte con una transferencia. Inventario → Transferencias**: del almacén principal al almacén del técnico. Sale al costo promedio del principal y no genera asiento (es la misma mercancía, en otro lugar).
3. **En la visita anota lo que usa.** En **Mi ruta**, **Repuestos usados**: elige el repuesto y la cantidad. La oficina también puede agregarlo en la orden, eligiendo de qué almacén **Sale de**. El repuesto queda **reservado** en ese almacén: no baja la existencia, pero nadie más puede venderlo, transferirlo ni ajustarlo.
4. **Al facturar sale del inventario.** En la orden: **Crear factura de venta (borrador)**, se emite en **Ventas** y luego **Descargar repuestos del inventario**. Ahí sale del almacén del técnico y se registra el costo.

¿Qué ocurre en la contabilidad?

Momento	Inventario	Contabilidad
Transferir al técnico	Baja en el principal, sube en el vehículo, al mismo costo.	Nada (misma cuenta de inventario).
El técnico anota el repuesto	**Reservado**: la existencia no cambia.	Nada.
Crear la factura (borrador)	Nada.	Nada.
Emitir la factura en Ventas	Nada todavía.	Cuentas por cobrar contra ingresos e ITBMS.

Momento	Inventario	Contabilidad
Descargar repuestos	Sale del almacén del técnico, a su costo promedio.	**Costo de ventas** contra **Inventario** .

Ejemplo práctico

El técnico tiene 3 filtros en su vehículo a un costo promedio de B/.6.00. Usa 2 en una visita. La orden se factura a B/.20.00 cada uno más ITBMS 7 %.

Al emitir la factura (B/.40.00 + B/.2.80):

Cuenta	Débito	Crédito
Cuentas por cobrar — clientes	B/.42.80	
Ventas		B/.40.00
ITBMS por pagar		B/.2.80

Al descargar los repuestos (2 × B/.6.00):

Cuenta	Débito	Crédito
Costo de ventas	B/.12.00	
Inventario		B/.12.00

En el vehículo queda 1 filtro; el almacén principal no se toca.

Anular

Se anula desde **Ventas**, como cualquier venta: primero el **despacho** de los repuestos (vuelven al almacén del técnico) y después la **factura**. Con la factura anulada, la orden vuelve a ofrecer **Crear factura de venta (borrador)**, y los repuestos vuelven a quedar reservados.

¿Por qué eTax2 lo hace de esta manera?

- **El costo se registra al facturar** (decisión de la empresa): así el costo de ventas cae en el mismo período que el ingreso.
- **Anotar el repuesto no saca nada del inventario**: si el kárdex bajara sin asiento, el inventario de los auxiliares dejaría de cuadrar con el Mayor hasta que se facturara. Por eso es una **reserva**.

- **La salida usa el mismo Despacho de Ventas**: el costo y el asiento salen del mismo motor que el resto de las ventas.

Errores comunes

Mensaje	Qué hacer
Solo tiene … disponible(s) de «…» en su vehículo.	Transfiérale más mercancía o use otro repuesto.
Esta salida invade mercancía apartada para otro cliente: … OT-2026-0001 (taller)…	Esa mercancía está reservada por una orden de taller. Quite el repuesto de la orden o descárguelo al facturarla.
Primero emita la factura de la orden en Ventas.	Los repuestos se descargan después de emitir.
No hay repuestos pendientes de descargar del inventario.	Ya se descargaron.
Descargar repuestos registra un despacho de Ventas: necesita permiso de Ventas.	Pida el permiso de Ventas o que otra persona lo haga.

Preguntas frecuentes

¿Puedo facturar sin descargar los repuestos? La factura se emite igual, pero el costo de ventas no se registra hasta que pulse **Descargar repuestos del inventario**, y los repuestos siguen reservados. La orden muestra el aviso mientras falte.

¿Qué pasa si se cancela la orden? Los repuestos que tenía reservados se liberan.

---

https://emenu2.com/manual/taller/inventario-y-facturacion-del-taller — Las cuentas de los ejemplos dependen de la configuración de cada compañía. Las referencias normativas pueden cambiar: verifique su vigencia.