# La importación de Excel falla

Versión 1.0 · Actualizado: 25/09/2026 · Estado: PUBLICADO

## ¿Para qué sirve?

Para corregir su archivo cuando eTax2 no acepta una carga desde Excel o CSV: catálogo, clientes y proveedores, saldos de facturas o el balance inicial.

El orden correcto de la carga está en Crear una compañía y hacer la carga inicial.

## Antes de comenzar

- Confirme en el chip de la barra superior que la compañía activa es la correcta.
- Use la **plantilla** que ofrece cada pantalla: las columnas deben llamarse igual y la **primera fila** debe ser la de encabezados.
- Formatos aceptados para contactos: `xlsx`, `xls`, `csv` o `txt`.

## Cómo llegar a esta opción

**Configuración → Carga inicial de compañía**, y en la tarjeta que corresponda, **Importar →**.

## Paso a paso

1. Lea la lista de errores: casi siempre dice la **fila** exacta (por ejemplo «Fila 12: …»).
2. Corrija en su Excel:
   - **Fechas** en dd/mm/aaaa (por ejemplo 31/12/2025). Evite textos como «dic-25».
   - **Montos** como número, sin «B/.» ni letras. En saldos, el monto debe ser **mayor que cero**.
   - En el balance inicial, **débito o crédito** en cada línea, uno solo, y que el total de débitos sea igual al de créditos.
   - Borre filas de totales y filas vacías al final.
3. Vuelva a importar el archivo completo. Los registros que ya existen se omiten (vea «Duplicados»).
4. Revise el resultado en **Estado de la carga inicial**.

Si su archivo no tiene el formato de eTax2, pruebe  **Con IA**, que interpreta el archivo tal como lo tenga. Revise siempre lo que propone.

## Duplicados

- **Contactos:** los que tienen una identificación ya registrada se omiten; el resumen dice «… omitido(s) por identificación duplicada».
- **Saldos de facturas de clientes:** si el documento ya existe, verá «Documento … de …: ya existe; se omitió.».

Por eso puede volver a subir un archivo corregido sin duplicar lo que sí entró.

## Ejemplo práctico

Balance inicial ficticio al 31/12/2025:

| codigo | descripcion | debito | credito |
|---|---|---|---|
| 1.1.01 | Banco | 5,000.00 | |
| 3.1.01 | Capital | | 5,000.00 |
| | **Totales** | **5,000.00** | **5,000.00** |

Si una línea dijera 5,000.00 en débito y en crédito a la vez, eTax2 respondería «Fila …: indica débito o crédito (uno solo, mayor que cero) para la cuenta …». Los códigos de cuenta son ilustrativos; use los de su plan de cuentas.

## Errores comunes

| Mensaje | Qué hacer |
|---|---|
| «No se encontró la fila de encabezados. El archivo debe tener una fila con al menos las columnas «codigo» (o «cuenta») y «debito»/«credito»; arriba de ella puede ir el membrete del reporte.» | Renombre las columnas como en la plantilla. |
| «El archivo no tiene filas con datos debajo de los encabezados (fila …).» | Los datos deben ir justo debajo de los encabezados. |
| «El archivo está descuadrado: débito B/. … ≠ crédito B/. ….» | Busque la diferencia; débitos y créditos deben ser iguales. |
| «El asiento necesita al menos 2 líneas válidas.» | Agregue la contrapartida. |
| «Fila …: la cuenta … es de título; no acepta movimientos.» | Use una cuenta de movimiento (la de más detalle). |

| Mensaje | Qué hacer |
|---|---|
| «Fila …: la cuenta … está inactiva.» | Actívela en el Plan de cuentas o use otra. |
| «Fila …: la cuenta … es de control (…); su saldo inicial se carga desde el módulo de …, no por asiento.» | Cargue ese saldo con su tarjeta (clientes, proveedores, inventario…). Vea Cuentas de control y auxiliares. |
| «Fila …: no existe el acreedor/tercero «…» en Contactos. Créalo primero o deja la columna auxiliar vacía.» | Cree el contacto o vacíe la columna **auxiliar**. |
| «Fila …: hay más de un contacto que responde a «…». Usa su código para distinguirlo.» | Escriba el código del contacto. |
| «El archivo no tiene filas con datos. La primera fila deben ser los encabezados (cliente, numero, fecha, monto…).» | Use la plantilla de saldos de clientes. |
| «Fila …: falta la fecha o tiene un formato no reconocido (usa dd/mm/aaaa).» | Corrija la fecha. |
| «Fila …: el monto (saldo pendiente) debe ser mayor que cero.» | Quite las filas en cero; los saldos a favor se registran como anticipo. |
| «… saldo(s) omitido(s) por falta de cuenta CXC/VENTAS configurada» | Configure las Cuentas por defecto y vuelva a importar. |

Vea también: Migrar desde Excel u otro sistema.

---

https://emenu2.com/manual/problemas/la-importacion-de-excel-falla — Las cuentas de los ejemplos dependen de la configuración de cada compañía. Las referencias normativas pueden cambiar: verifique su vigencia.