El inventario queda negativo o el costo no cuadra

Versión 1.1 · Actualizado: 17/11/2026 · Estado: PUBLICADO

¿Para qué sirve?

Para encontrar y corregir la causa cuando:

- un producto muestra **existencia negativa**, o
- su **costo promedio** se ve más alto o más bajo de lo que debería, o
- el valor del inventario en eTax2 **no coincide** con la cuenta de Inventario del Mayor.

Si necesita repasar cómo calcula eTax2 el costo, lea Costo promedio de inventario.

Síntoma

Usted ve uno de estos casos:

- En **Inventario → Existencias por almacén** o en **Inventario → Existencia por cuenta** la **Cantidad** de un producto sale con signo negativo (en **Existencia por cuenta**, además, en rojo).
- En el **Kardex**, el **Saldo** baja de cero después de una venta.
- El **Prom.** del Kardex cambia de forma extraña después de una compra.
- El **Costo sal.** de una venta ya registrada cambió y apareció un asiento «Ajuste por recálculo de costo de inventario (promedio ponderado por fecha)».
- En **Contabilidad → Reportes → Cuadre de Auxiliares**, la fila **Inventario** muestra diferencia contra el Mayor.
- Al hacer un ajuste a la baja: «La disminución dejaría existencia negativa en «*producto*» (actual *n*). Ajuste la cantidad.»
- Al anular una compra: «No se puede anular: la mercancía de esta compra ya fue consumida o vendida, por lo que el inventario quedaría negativo…»

Causas posibles

De la más a la menos frecuente:

1. **Se vendió antes de registrar la compra.** eTax2 **permite facturar sin existencia**; la cantidad queda negativa hasta que entra la compra. Es normal si la compra llega en pocos días;

no lo es si se olvida.

2. **La compra está en Borrador.** Una compra no sube existencias hasta que se **Postea**.
3. **La compra se registró sin artículo.** Las compras leídas por QR o foto traen las líneas **sin artículo**, y las compras capturadas a mano traen por defecto el **artículo genérico de servicio**. Si no se elige el producto, la compra no sube existencias, aunque la cuenta de la línea sea la de Inventario. En una compañía que ya lleva inventario por artículo, eTax2 ya no deja guardar una compra a mano, ni registrar una factura recibida por correo, con una línea sin producto contra una cuenta de Inventario: responde «Una línea sin producto va contra la cuenta …, que es de Inventario. …». Las compras anteriores a ese control sí pueden tenerla.
4. **La compra entró en otro almacén.** Cada almacén lleva su propia existencia y su propio costo promedio. Una factura de compra sube la mercancía al **primer almacén activo de la compañía** (por código). Si usted vende desde otro almacén, ese queda negativo mientras no se haga una transferencia.
5. **Faltó el saldo inicial.** Al empezar en eTax2 no se cargaron las existencias iniciales de ese producto, o se cargaron sin su movimiento de entrada.
6. **Documentos con fecha atrasada.** Una compra registrada después de ventas posteriores a su fecha cambia el costo de esas ventas. eTax2 lo corrige solo con un asiento de ajuste, pero el Kardex se ve distinto al de ayer.
7. **Se vendió en negativo y luego entró una compra a otro precio.** Las unidades vendidas sin existencia salen, al vender, al costo promedio que había.
    - Si la compra que las repone se registró en eTax2 **desde el 17/11/2026**, eTax2 lo corrige solo: recostea esas unidades al costo de la compra y registra la diferencia en **Costo de ventas** con un asiento de ajuste. Por eso el costo de la venta cambia (vea el ejemplo).
    - Si se registró **antes del 17/11/2026**, no se recostea: la diferencia quedó en las unidades que sobran, y el promedio subió o bajó más de lo esperado.
8. **Faltante físico real.** Robo, daño, merma o un error de conteo.

Cómo revisarlo paso a paso

1. **Abra el Kardex del producto.** Entre a **Inventario → Kardex**, elija el **Producto** y el **Almacén**, ponga un rango amplio en **Desde / Hasta** y presione **Filtrar**. Vea Kardex de un producto.
2. **Ubique la primera línea** en que el **Saldo** baja de cero. ¿Qué documento es (**Doc.**) y qué fecha tiene?
3. **Busque la compra que debió entrar antes.**
    - En **Contabilidad → Compras → Facturas de compra**, filtre por el proveedor y revise el **Estado**: si está en **Borrador**, esa es la causa 2.

    - Ábrala y revise que cada línea tenga el **producto** elegido: si no, es la causa 3.
4. **Compare almacenes.** En **Inventario → Existencias por almacén** vea el producto en todos los almacenes. Si un almacén está en negativo y otro tiene de más, es la causa 4.
5. **Revise el inicio del Kardex.** Si el producto tiene ventas pero ninguna entrada al principio, falta el saldo inicial (causa 5).
6. **Pruebe Recalcular costos.** En el Kardex, con el producto y el almacén filtrados, presione **Recalcular costos**. La ventana le muestra, **antes de aplicar**, qué salidas cambian y el asiento de ajuste. Si dice «Los costos ya están correctos. No hay nada que recalcular.», el orden de fechas no es el problema.
7. **Compare con el Mayor.** En **Inventario → Existencia por cuenta**, ponga la **Fecha de corte** y compare el total de cada cuenta con su saldo en el Balance de Comprobación a la misma fecha. Vea Cuadre de auxiliares y El Mayor no cuadra con los auxiliares.

Cómo corregirlo

No se borran movimientos: se completa lo que falta o se corrige con un documento nuevo.

Causa	Qué hacer
Compra no registrada	Regístrela con su **fecha real**. Si esa fecha es anterior a las ventas, eTax2 recalcula el costo de esas ventas y registra el ajuste.
Compra en Borrador	Ábrala, confirme los artículos y presione **Postear**.
Compra sin artículo, aún en Borrador	**Editar** → en cada línea use **Buscar artículo (opcional)…** → guarde y **Postee**.
Compra sin artículo, ya posteada	Anúlela con la opción de **copia en borrador**, elija los artículos en la copia y regístrela. Vea Anular un documento.
Mercancía en otro almacén	Haga una transferencia entre almacenes.
Faltó el saldo inicial	Regístrelo con un **Ajuste de unidades** (Aumento), con la contrapartida que indique su contador. Vea Ajustes de inventario .
Fechas atrasadas	Use **Recalcular costos** en el Kardex, revise la vista previa y presione **Aplicar**.
Costo distorsionado por vender en negativo, con la compra registrada **antes del 17/11/2026**	Con su contador, haga un **Ajuste de costo** al costo correcto. Vea el ejemplo. Desde el 17/11/2026 no hace falta: eTax2 lo corrige al registrar la compra.

Causa	Qué hacer
Faltante físico	**Ajuste de unidades** (Disminución) contra la cuenta de pérdida que indique su contador.

> Para evitarlo: registre y postee las compras **antes** de vender, elija siempre el **producto** en cada línea de compra, y revise cada semana las existencias negativas.

Ejemplo práctico

Ferretería Don Beto (ficticia), producto «Foco LED 9W», almacén `TIENDA`. Las compras son sin ITBMS (el ITBMS no es costo).

Fecha	Movimiento	Entrada	Costo ent.	Salida	Saldo	Saldo B/.	Prom.
01/09/2026	Saldo anterior				4	8.00	2.0000
05/09/2026	Venta			10	−6	−12.00	2.0000

- Venta: salen 10 unidades al promedio vigente: 10 × 2.00 = **B/.20.00** de costo. El saldo queda en −6 unidades y −B/.12.00. De las 10, 4 sí estaban en bodega y 6 faltaban.

El 08/09/2026 entra una compra de 20 unidades a **B/.2.50**. Lo que pasa depende del día en que esa compra se **registró** en eTax2.

Compra registrada desde el 17/11/2026: eTax2 lo corrige solo

Al postear la compra, eTax2 recostea las 6 unidades que faltaban al costo de la compra:

- Costo correcto de la venta: 4 × 2.00 + 6 × 2.50 = 8.00 + 15.00 = **B/.23.00** (2.30 por unidad).
- Diferencia: 23.00 − 20.00 = **B/.3.00**. eTax2 la registra en el asiento «Ajuste por recálculo de costo de inventario (promedio ponderado por fecha)», con la fecha de la venta, 05/09/2026 (o con la de hoy, si septiembre ya está cerrado). El asiento de la factura no se toca.

Cuenta	Débito B/.	Crédito B/.
Costo de ventas	3.00	
Inventario de mercancía		3.00
Totales	**3.00**	**3.00**

El Kardex queda así:

Fecha	Movimiento	Entrada	Costo ent.	Salida	Costo sal.	Saldo	Saldo B/.	Prom.
01/09/2026	Saldo anterior					4	8.00	2.0000
05/09/2026	Venta			10	2.3000	−6	−15.00	2.5000
08/09/2026	Compra	20	2.5000			14	35.00	2.5000

Comprobación: 8.00 + 50.00 − 23.00 = 35.00 = 14 × 2.50. El promedio queda en el costo de la compra y no hay que hacer nada más.

Compra registrada antes del 17/11/2026

eTax2 no recostea la venta. La compra mezcla las unidades negativas con su costo:

Fecha	Movimiento	Entrada	Costo ent.	Salida	Saldo	Saldo B/.	Prom.
08/09/2026	Compra	20	2.5000		14	38.00	2.7143

- Compra: −12.00 + (20 × 2.50 = 50.00) = 38.00; 38.00 ÷ 14 = **2.7143**.

El promedio subió a 2.7143 aunque la compra fue a 2.50. Las 6 unidades vendidas sin existencia se costearon a 2.00 en lugar de 2.50, y esa diferencia (6 × 0.50 = **B/.3.00**) quedó en las 14 unidades que sobran. Su valor correcto es 14 × 2.50 = B/.35.00, no B/.38.00.

Si la compra de verdad llegó el 08/09, **Recalcular costos** no cambia nada: las fechas ya están en orden. Con el visto bueno de su contador, se hace un **Ajuste de costo** a **B/.2.50** con contrapartida **Costo de ventas**: 35.00 − 38.00 = **−B/.3.00**.

Cuenta	Débito B/.	Crédito B/.
Costo de ventas	3.00	
Inventario de mercancía		3.00
Totales	**3.00**	**3.00**

Resultado: el costo de ventas total de las 10 unidades queda en 20.00 + 3.00 = B/.23.00 = 4 × 2.00 + 6 × 2.50. El inventario queda en B/.35.00, igual que en el caso automático. Un ajuste de inventario no lleva ITBMS.

Si en cambio la compra llegó el 03/09 pero se registró con fecha 08/09, lo correcto es anularla y registrarla con la fecha real: eTax2 recalcula la venta del 05/09 por sí solo.

Cuándo contactar a soporte

Escríbanos con el botón verde **Escríbenos por WhatsApp** si:

- **Recalcular costos** avisa de **ítems con historial de movimientos incompleto** y usted no sabe de dónde sale ese saldo.
- La ventana de **Recalcular costos** muestra un mensaje que empieza con «Error:».
- El Kardex del producto termina en un saldo distinto al que muestra **Existencias por almacén** para el mismo almacén.
- El **Cuadre de Auxiliares** muestra diferencia en Inventario y usted ya revisó compras en borrador, artículos y almacenes.

Envíe el producto, el almacén, el rango de fechas y una captura del Kardex.

---

https://emenu2.com/manual/problemas/el-inventario-queda-negativo-o-el-costo-no-cuadra — Las cuentas de los ejemplos dependen de la configuración de cada compañía. Las referencias normativas pueden cambiar: verifique su vigencia.