Configurar los terminales del Punto de Venta

Versión 1.1 · Actualizado: 23/10/2026 · Estado: PUBLICADO

¿Para qué sirve?

Un **terminal** es una caja del mostrador. En él se define:

- la **caja** donde se registra el efectivo que se cobra;
- el **almacén** del que sale la mercancía vendida;
- la **caja de la que sale el fondo** del turno;
- cómo se **numeran** e **imprimen** los tickets y si se abre la **gaveta de dinero**.

Sin al menos un terminal no se puede vender en el mostrador.

¿Cuándo debo usarlo?

- Al empezar a usar el Punto de Venta.
- Cuando instala una caja nueva o cambia de impresora.
- Cuando el Mostrador le avisa que un terminal no tiene almacén o que falta una cuenta contable.

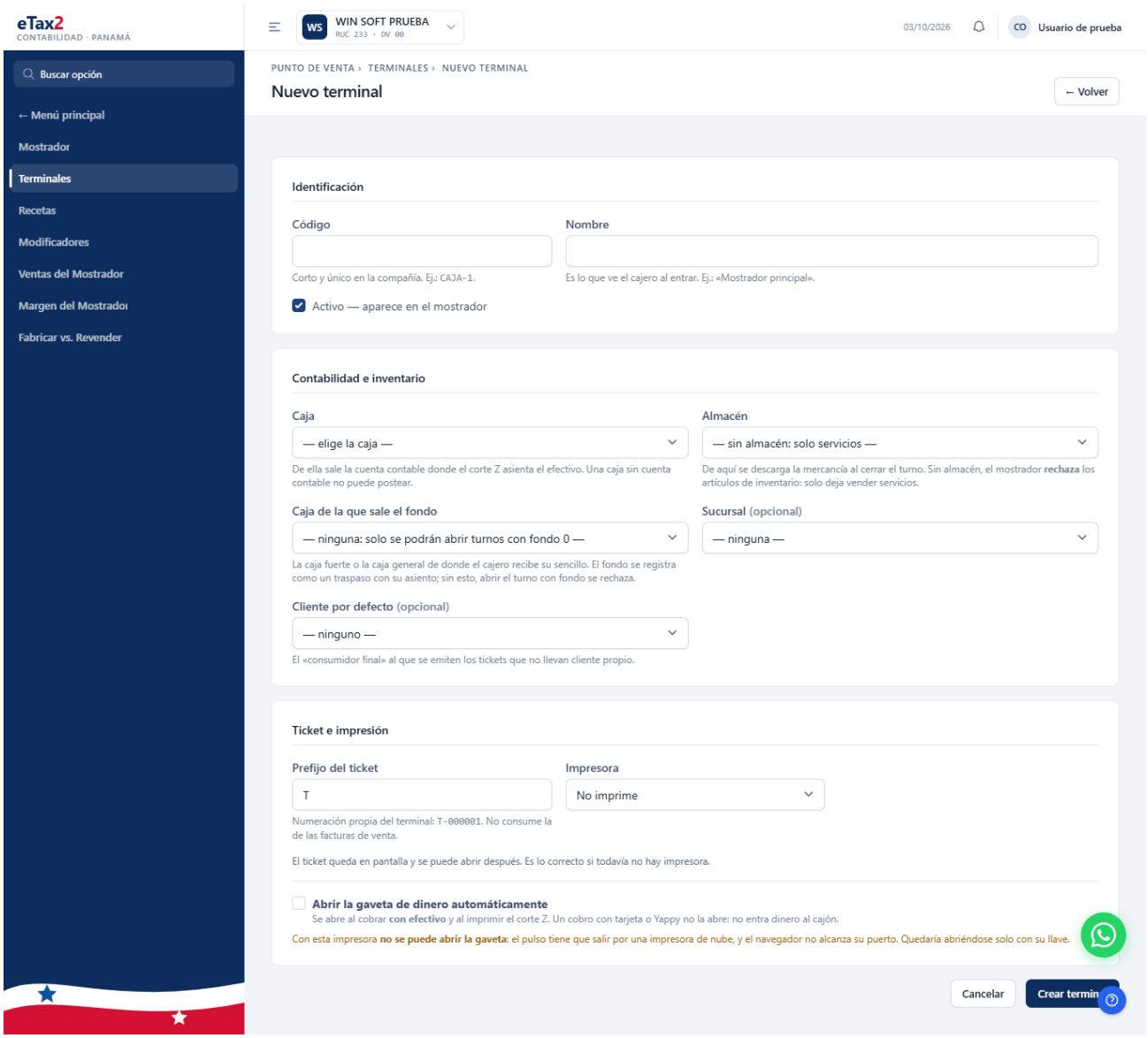
Antes de comenzar

- Necesita el permiso `pos.gestionar` para crear o editar terminales (`pos.ver` solo permite ver la lista).
- Tenga creada la **caja** del terminal, **activa** y con su **propia cuenta contable de efectivo** (que ninguna otra caja activa use la misma cuenta): si no, el mostrador no deja abrir el turno. Vea Comprobante y reposición de caja menuda para el manejo de cajas.
- Si venderá mercancía, tenga creado el **almacén**. Vea Almacenes y existencias.
- Asigne las cuentas de las formas de pago distintas al efectivo en Cuentas por defecto: **POS_TARJETA**, **POS_YAPPY**, **POS_TRANSFERENCIA** y **POS_OTRO**.

Cómo llegar a esta opción

Punto de Venta → Terminales

También desde **Punto de Venta → Mostrador**, con el botón **Configurar terminales**.



Nuevo terminal · Captura del 03/10/2026

Paso a paso

Crear un terminal

1. Presione **+ Nuevo terminal**.
2. En **Identificación**:
   - **Código**: corto y único en la compañía, por ejemplo `CAJA-1`.
   - **Nombre**: lo que ve el cajero al entrar, por ejemplo «Mostrador principal».
   - Deje marcada la casilla **Activo — aparece en el mostrador**.
3. En **Contabilidad e inventario**:
   - **Caja** (obligatoria): de ella sale la cuenta contable donde el corte Z registra el efectivo.
   - **Almacén**: de aquí se descarga la mercancía. Si elige **— sin almacén: solo servicios —**, el mostrador rechaza los artículos de inventario.

    - **Caja de la que sale el fondo**: la caja fuerte o general que entrega el sencillo al cajero. Si elige **— ninguna: solo se podrán abrir turnos con fondo 0 —**, no podrá abrir turnos con fondo.
    - **Sucursal** (opcional).
    - **Cliente por defecto** (opcional): el «consumidor final» de los tickets que no llevan cliente propio.
4. En **Ticket e impresión**:
    - **Prefijo del ticket**: la numeración propia del terminal, por ejemplo `T-000001`. No consume la numeración de las facturas de venta.
    - **Impresora**: **No imprime**, **Del navegador — para PC en modo kiosco**, **Star CloudPRNT — impresora de nube** o **Epson Server Direct Print — impresora de nube**.
    - **Abrir la gaveta de dinero automáticamente**: solo con impresoras de nube. Se abre al cobrar con efectivo y al imprimir el corte Z; un cobro con tarjeta o Yappy no la abre. La gaveta va conectada al puerto DK de la impresora con su cable RJ11.
5. Presione **Crear terminal**. eTax2 muestra: «Terminal «…» creado.»

Editar un terminal

1. En la lista, presione **Editar**.
2. Cambie lo necesario y presione **Guardar cambios**. eTax2 muestra: «Terminal «…» actualizado.»

En la edición también verá el **Último ticket emitido**, solo para consulta: lo mueve el mostrador al vender y no se edita a mano, porque repetir un número detendría el cobro.

> Si el terminal tiene un **turno abierto**, la **caja** y el **almacén no se pueden cambiar**. Cierre el turno primero.

Otras acciones en la lista

- **Desactivar / Activar**: un terminal inactivo deja de ofrecerse; sus cortes y tickets no cambian. Los terminales no se borran.
- **Probar gaveta**: envía solo la señal que abre la gaveta, sin imprimir. Úselo después de configurar la impresora.
- **Regenerar token** (en la pantalla de edición, solo impresoras de nube): cambia la dirección con la que la impresora pide los tickets. La impresora anterior deja de recibir trabajos y hay que

configurarla con la dirección nueva.

¿Qué ocurre después?

- El terminal aparece en **Punto de Venta → Mostrador**, listo para **Abrir turno**.
- La lista de terminales le avisa de lo que falta: «sin cuenta contable», «sin caja de fondo — turnos con fondo 0» o «sin almacén — solo servicios».
- En el Mostrador, cada forma de pago **sin cuenta** configurada **no se ofrece** al cajero, y se avisa: «No se puede cobrar con …: falta asignarle su cuenta contable en Cuentas por defecto.»
- Con impresora de nube, la pantalla de edición muestra la **Dirección para configurar en la impresora**.

¿Por qué eTax2 lo hace de esta manera?

- **Cada terminal es su propia gaveta.** Así cada corte Z cuadra contra el efectivo de una sola caja.
- **El fondo sale de algún lugar.** Por eso se exige la caja de origen: el traspaso queda registrado con su asiento y no aparece dinero «de la nada».
- **La caja del fondo no puede ser la misma gaveta**, porque el dinero saldría y entraría en el mismo sitio.
- **Los avisos salen aquí y no en la caja.** Es mejor que el contador corrija una cuenta faltante antes de que el cajero tenga al cliente enfrente.
- **La impresora del navegador es solo para PC en modo kiosco.** Fuera de kiosco, el navegador abre su ventana de impresión en cada cobro y congela la caja.

Ejemplo práctico

La heladería «Helados Ficticios, S.A.» crea su primer terminal:

Campo	Valor
Código	CAJA-1
Nombre	Mostrador principal
Caja	Gaveta mostrador (cuenta 1.1.01.02 Caja mostrador)
Almacén	Tienda principal
Caja de la que sale el fondo	Caja general
Prefijo del ticket	T

Campo	Valor
Impresora	Star CloudPRNT — impresora de nube
Abrir la gaveta de dinero automáticamente	Sí

Al abrir el primer turno con fondo de **B/.50.00**, eTax2 registra el traspaso (las cuentas dependen de su configuración):

Cuenta	Débito	Crédito
Caja mostrador	50.00	
Caja general		50.00

Errores comunes

Mensaje	Qué significa	Qué hacer
«La caja del fondo no puede ser la misma gaveta del terminal: el efectivo saldría y entraría en el mismo sitio.»	Eligió la misma caja en los dos campos.	Elija otra caja como origen del fondo.
«La caja del fondo tiene que estar activa y tener cuenta contable de efectivo.»	La caja elegida no sirve como origen.	Actívela o asígnele su cuenta contable.
«La gaveta de dinero se abre por la impresora, y solo las de nube (CloudPRNT o Epson) pueden recibir el comando…»	Marcó la gaveta con impresora de navegador o sin impresora.	Cambie a una impresora de nube o desmarque la gaveta.
«No se puede desactivar «…»: tiene el turno … abierto…»	Hay un turno en curso.	Cierre el turno desde el mostrador y luego desactive.
««…» no tiene la gaveta activada. Márcala primero en su configuración.»	Usó **Probar gaveta** sin activar la gaveta.	Edite el terminal y marque la gaveta.
««…» imprime por navegador o no tiene impresora: por ahí no se puede abrir la gaveta…»	Usó **Probar gaveta** en un terminal sin impresora de nube.	Configure una impresora CloudPRNT o Epson; si no, la gaveta se abre con su llave.
«El token solo lo usan las impresoras de nube (CloudPRNT o Epson)…»	Intentó regenerar el token con otra impresora.	No hace falta: esa impresora no usa token.

Preguntas frecuentes

Presioné «Probar gaveta» y no abrió. eTax2 le indica: la impresora recoge la señal en 1 a 3 segundos. Si no abre, revise el cable entre la gaveta y el puerto de la impresora.

¿Puedo borrar un terminal? No. Desactívelo: deja de ofrecerse y conserva sus cortes y tickets.

¿Cómo se usa el terminal para vender? Vea Vender en el mostrador y hacer el corte Z.
