Reportes del Punto de Venta (Ventas, Margen y Fabricar vs. Revender)

Versión 1.0 · Actualizado: 25/09/2026 · Estado: PUBLICADO

¿Para qué sirve?

El Punto de Venta tiene tres reportes:

Reporte	Responde
Ventas del Mostrador	¿Cuánto vendí, a qué hora, cuánto gasta el cliente promedio y con qué paga?
Margen del Mostrador	¿Cuánto me deja cada producto después de su costo real?
Fabricar vs. Revender	¿Me sale más barato fabricar un artículo o comprarlo hecho?

¿Cuándo debo usarlo?

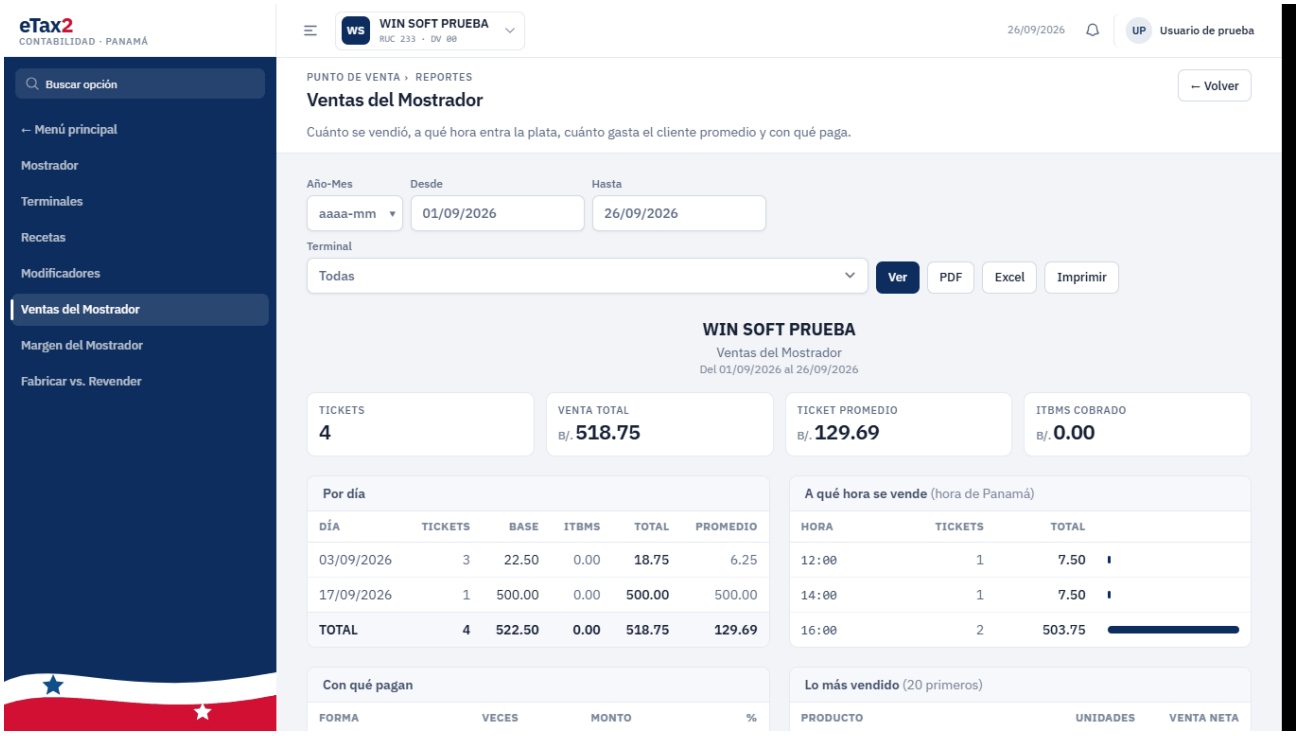
- **Ventas**: al cierre del día o del mes, para ver horas pico y formas de pago.
- **Margen**: para revisar precios y descubrir productos que se venden por debajo del costo.
- **Fabricar vs. Revender**: antes de decidir si sigue produciendo un artículo o lo compra a un proveedor.

Antes de comenzar

- Necesita el permiso para ver el Punto de Venta.
- Para que el **Margen** tenga datos, los turnos deben estar **cerrados con el corte Z**: el costo se calcula ahí. Vea Vender en el mostrador y hacer el corte Z.
- Para que el costo sea el real, los artículos preparados deben tener su receta. Vea Recetas y modificadores del Punto de Venta.

Cómo llegar a esta opción

- **Punto de Venta → Ventas del Mostrador**
- **Punto de Venta → Margen del Mostrador**
- **Punto de Venta → Fabricar vs. Revender**



Ventas del Mostrador · Captura del 26/09/2026

Paso a paso

1. Ventas del Mostrador

1. Elija el mes o el rango con **Desde** y **Hasta** (por defecto, del primer día del mes a hoy).
2. En **Terminal**, deje *Todas* o elija una.
3. Pulse **Ver**.
4. Lea:
   - las cifras **Tickets**, **Venta total**, **Ticket promedio** e **ITBMS cobrado**;
   - **Por día**: **Día**, **Tickets**, **Base**, **ITBMS**, **Total**, **Promedio**, con la fila **TOTAL**;
   - **A qué hora se vende (hora de Panamá)**: **Hora**, **Tickets**, **Total** y una barra;
   - **Con qué pagan**: **Forma** (Efectivo, Tarjeta, Yappy, Transferencia, Otro), **Veces**, **Monto**, **%** ;
   - **Lo más vendido (20 primeros)**: **Producto**, **Unidades**, **Venta neta**.
5. Use **PDF**, **Excel** o **Imprimir** si lo necesita.

2. Margen del Mostrador

1. Elija **Desde** y **Hasta** (por defecto, el mes en curso).
2. En **Ver por**, elija *Producto* o *Día*.
3. Opcional: **Terminal** y **Producto** (solo aparecen artículos que alguna vez se vendieron en el mostrador).

4. Pulse **Ver**.
5. Lea las cifras **Venta neta**, **Costo**, **Utilidad bruta** y **Margen**, y la tabla con **Unidades**, **Venta neta**, **Costo**, **Utilidad** y **Margen**. Por producto, la lista se ordena de mayor a menor utilidad.
6. El margen se pinta en **rojo** si es negativo (se vende por debajo del costo), **ámbar** si es menor de 20 % y **verde** en los demás casos.

3. Fabricar vs. Revender

1. Elija **Desde** y **Hasta** (por defecto, del 1 de enero a hoy) y pulse **Ver**.
2. **Artículos que entraron por los dos caminos**: **Uds. fabricadas**, **Costo fabricar**, **Uds. compradas**, **Costo comprar**, **Diferencia** y **Conviene** (*Fabricar*, *Comprar* o *Igual*).
3. **Sin comparación posible — en este rango solo entraron por un camino**: **Cómo entró** (*Solo fabricado* / *Solo comprado*), **Unidades** y **Costo unitario**.

¿Qué ocurre después?

Nada: los tres reportes **solo consultan**. No generan asientos ni cambian el inventario.

Cómo se arma cada número:

- **Ventas**: incluye los tickets de turnos **abiertos** (lo cobrado no depende del corte Z). Los tickets **anulados** no cuentan. **Base** excluye el ITBMS; Base + ITBMS = Total.
- **Margen**: solo entran tickets de turnos **cerrados**. «Venta neta» excluye el ITBMS y ya tiene el descuento. El costo es el real del inventario, expandido por receta e incluyendo lo que consumen los modificadores.
- **Fabricar vs. Revender**: «fabricado» son las entradas de órdenes de producción; «comprado», las de recepciones de compra, facturas de CxP e importaciones. No entran ajustes ni transferencias. El costo de cada camino es el **promedio ponderado** del rango (dinero ÷ unidades).

¿Por qué eTax2 lo hace de esta manera?

- **El margen espera al corte Z.** Mientras el turno está abierto, el costo aún no se calculó; mostrar esos tickets los haría ver con 100 % de margen. Por eso aparecen aparte en un aviso.
- **Las horas van en hora de Panamá**, no en la del servidor, para que la hora pico sea la real.
- **Promedio ponderado.** Una tanda grande debe pesar más que una pequeña al comparar costos.
- **Aviso de órdenes sin mano de obra.** Si una orden solo tiene materia prima, fabricar parece más barato de lo que es; el reporte lo advierte para que no tome una mala decisión.

Ejemplo práctico

Heladería ficticia, del 01/09/2026 al 30/09/2026.

Margen, vista por producto (ya con todos los turnos cerrados):

Producto	Unidades	Venta neta	Costo	Utilidad	Margen
Copa de helado	200	B/.1,000.00	B/.190.00	B/.810.00	81.0 %
Batido	100	B/.300.00	B/.320.00	−B/.20.00	−6.7 %
TOTAL		**B/.1,300.00**	**B/.510.00**	**B/.790.00**	**60.8 %**

Comprobación: 810.00 / 1,000.00 = 81.0 %; −20.00 / 300.00 = −6.7 %; 790.00 / 1,300.00 = 60.8 %. El batido sale en **rojo**: se está vendiendo por debajo del costo.

Fabricar vs. Revender: el galón de helado entró 10 galones fabricados por B/.95.00 (B/.9.5000 cada uno) y 5 comprados por B/.60.00 (B/.12.0000 cada uno). **Diferencia**: 2.5000 (20.8 %), **Conviene**: *Fabricar*. Comprobación: 2.50 / 12.00 = 20.8 %.

No hay asiento: son reportes de consulta.

Errores comunes

Mensaje	Qué hacer
No se registraron ventas en el mostrador dentro del rango elegido.	Amplíe el rango o cambie la **Terminal**.
No hay ventas costeadas en el rango elegido.	Si el aviso dice que hay tickets esperando, cierre el turno con el corte Z.
N tickets quedan fuera de este reporte: pertenecen a turnos todavía abiertos … Cierra el corte Z para verlos.	Cierre el turno; luego vuelva a pulsar **Ver**.
Cuidado con este número. … órdenes de producción del rango no tienen ningún costo cargado fuera de los insumos …	Cargue mano de obra y otros costos a esas órdenes en Trabajo en Proceso antes de decidir.
No hubo entradas al inventario por producción ni por compra en el rango elegido.	Amplíe el rango de fechas.

Preguntas frecuentes

¿Por qué el total de Ventas no coincide con el de Margen? Ventas incluye turnos abiertos y muestra totales con ITBMS; Margen solo turnos cerrados y sin ITBMS.

Si pongo «Hasta» antes que «Desde», ¿da error? No. eTax2 intercambia las fechas.

Un producto sale sin margen (—). Su venta neta es cero (por ejemplo, un artículo regalado), así que no se puede calcular el porcentaje.
