Conectar Claude a PlanillaPanama.com

Versión 1.4 · Actualizado: 11/11/2026 · Estado: PUBLICADO

¿Para qué sirve?

Para que **Claude**, el asistente de inteligencia artificial, consulte su planilla de **PlanillaPanama.com** mientras usted conversa con él: empleados, pagos, cheques, horas, marcaciones y asientos de diario.

Claude entra con **su propio usuario** de PlanillaPanama y ve **solo las compañías que usted ya tiene asignadas**. Solo puede **leer**: no crea, cambia ni borra nada en la planilla.

La dirección del conector es:

https://mcp.planillapanama.com

Si ya lo agregó antes con la dirección `https://mcp.planillapanama.com/mcp`, sigue funcionando: no tiene que cambiarlo.

¿Cuándo debo usarlo?

- Cuando quiera preguntar en lenguaje normal por datos de la planilla, sin armar reportes: «¿cuánto se pagó de horas extra en septiembre?».
- Cuando necesite comparar períodos, revisar el desglose de un empleado o cuadrar el asiento de una planilla.
- Se configura **una sola vez**. Después solo se activa dentro de la conversación.

Antes de comenzar

- **Una cuenta de Claude.** Sirve cualquier plan: Free, Pro, Max, Team o Enterprise. El plan Free permite un solo conector personalizado (ayuda de Claude).
- **Su usuario de PlanillaPanama habilitado para el conector.** Es el mismo usuario y contraseña con que entra a planillapanama.com, pero estar activo en el sistema no basta: **Winsoft tiene que habilitarlo** para el conector. Escriba a soporte de Winsoft con su usuario y pida el acceso antes de seguir.
- **Las compañías asignadas.** El conector ve exactamente las compañías que su usuario tiene en PlanillaPanama. Si falta una, se asigna en PlanillaPanama, no en Claude.

- **Un usuario a su nombre**, con contraseña fuerte. No use usuarios compartidos ni de demostración.

Cómo llegar a esta opción

En **claude.ai** (desde el navegador): **Personalizar → Conectores** (en inglés: *Customize → Connectors*).

En los planes Team y Enterprise, el propietario de la organización entra por **Configuración de la organización → Conectores** (*Organization settings → Connectors*).

Paso a paso

Planes Free, Pro y Max (cuenta personal)

1. Entre a claude.ai con su cuenta.
2. Abra **Personalizar → Conectores**.
3. Pulse **+ Añadir** y elija **Añadir conector personalizado** (*Add custom connector*).
4. Llene los dos campos:
   - **Nombre:** `PlanillaPanama`
   - **URL del servidor:** `https://mcp.planillapanama.com`
5. Pulse **Añadir**. El conector aparece en la lista, todavía sin conectar.
6. Pulse **Conectar** (*Connect*). Se abre una ventana de PlanillaPanamá: **Inicie sesión para continuar**.
7. Escriba su **Usuario** y su **Contraseña** de PlanillaPanama y pulse **Continuar**.
8. Revise la pantalla **¿Autoriza esta consulta?**: muestra con qué usuario entró y las compañías que Claude podrá leer (las primeras 25 por nombre y «… y N compañías más (T en total)»). Al pie dice a dónde se enviará la autorización: debe ser **claude.ai**. Si dice otro sitio, pulse **Cancelar**.
9. Pulse **Autorizar**. La ventana se cierra y el conector queda **conectado**.

Planes Team y Enterprise (cuenta de empresa)

En estos planes el conector lo agrega un **propietario** de la organización, una sola vez para todo el equipo.

1. El propietario abre **Configuración de la organización → Conectores**.
2. Pulsa **Añadir**, pasa el cursor por **Personalizado** (*Custom*) y elige **Web**.
3. Escribe el nombre `PlanillaPanama` y la URL `https://mcp.planillapanama.com`, y guarda.

4. Si la pantalla pregunta cómo se identifica Claude ante el servidor, elija **Registrar automáticamente** (*Register automatically*).
5. Después, **cada persona** del equipo va a **Personalizar → Conectores**, pulsa **Conectar** en PlanillaPanama y entra con **su propio** usuario de PlanillaPanama (pasos 6 a 9 de arriba).

Cada persona entra con su usuario: así cada una ve solo sus compañías, aunque compartan la misma organización de Claude.

Usarlo en una conversación

1. Abra una conversación nueva en Claude.
2. Pulse el botón **+** (o el de herramientas) debajo del cuadro de texto y verifique que **PlanillaPanama** esté activado.
3. Pregunte normalmente, diciendo la compañía: «En la compañía *Mi Empresa, S.A.*, ¿cuántos empleados activos hay?».

La **app de escritorio** y la **app del teléfono** toman el conector solas al entrar con la misma cuenta de Claude: no hay que configurarlo de nuevo.

¿Qué ocurre después?

- Cuando usted pregunta, Claude decide qué consultar, se lo pide a PlanillaPanama con su usuario y responde con los datos que recibe.
- La conexión se renueva sola. Si pasa **más de 30 días sin usarla**, Claude le pedirá pulsar **Conectar** e iniciar sesión otra vez.
- PlanillaPanama anota cada consulta: quién, qué se consultó, de qué compañía, qué fechas y cuántas filas. **No guarda los datos** que se mostraron.

Lo que Claude puede consultar

Consulta	Para qué sirve
Listar compañías	Las compañías a las que su usuario tiene acceso.
Listar períodos de planilla	Los períodos de una compañía, con sus fechas.
Buscar empleado	Por nombre, código o cédula, dentro de una compañía.
Desglose de un empleado en una planilla	Cada ingreso y deducción con su concepto, los totales y el neto. El neto se coteja contra el oficial del sistema y avisa si no cuadra.
Listar vistas consultables	El catálogo de información disponible (tabla siguiente).
Consultar vista de planilla	Lee una de esas vistas para una compañía y un rango de fechas.

Información disponible	Contenido
Ficha de empleados	Datos de cada empleado de la compañía.
Detalle de planilla por empleado	Ingresos y deducciones de cada planilla.
Detalle de planilla (formato Target)	El mismo detalle en el formato de exportación Target.
Cheques emitidos	Cheques de la planilla.
Pagos	Pagos a empleados.
Pagos con detalle contable	Pagos con sus cuentas contables.
Asiento de Diario	El comprobante contable de la planilla.
Asiento de Diario por Centro de Costo	El mismo asiento resumido por centro de costo.
Asiento de Diario (formato Target)	El asiento en el formato de exportación Target.
Horas y marcaciones	Horas trabajadas y marcaciones.
Marcaciones y desglose de horas	Cada marcación con su desglose de horas.

Límites: cada consulta abarca como máximo **366 días**. Los resultados llegan en páginas de hasta **2,000 filas**: si hay más, Claude pide las páginas siguientes antes de sumar o concluir. La búsqueda de empleados trae hasta **200** coincidencias y la lista de períodos hasta **200**. Si usted tiene muchas compañías, Claude las busca por nombre y las trae por páginas. Si la respuesta sale muy larga, conviene acotar la pregunta (por ejemplo, por mes).

¿Por qué funciona de esta manera?

- **El conector no tiene permisos propios: hereda los de su usuario.** Así nadie ve por Claude algo que no vería entrando a PlanillaPanama.
- **Las compañías se revisan en cada pregunta**, no al conectar. Si a usted le quitan una compañía en PlanillaPanama, Claude deja de verla de inmediato.
- **Winsoft habilita usuario por usuario.** Cortar el acceso de una persona tiene efecto inmediato, aunque su conexión siga abierta en Claude.
- **Solo lectura.** El conector no tiene ninguna opción para modificar la planilla.
- **Datos que nunca salen:** el PIN del autoservicio del empleado no se muestra ni se puede usar como filtro.

Ejemplo práctico

Preguntas que puede hacerle a Claude una vez conectado:

- «¿Qué compañías tengo en PlanillaPanama?»
- «En *Mi Empresa, S.A.*, lista los períodos de planilla de septiembre de 2026.»
- «Muéstrame el desglose de pago de Juan Pérez en la segunda quincena de septiembre y dime si el neto cuadra.»
- «¿Cuánto se pagó de horas extra por departamento entre el 01/07/2026 y el 30/09/2026?»
- «Arma el asiento de diario de la planilla del 15/09/2026 por centro de costo y verifica que débitos y créditos sumen igual.»
- «¿Qué empleados no tienen marcaciones la semana pasada?»

Errores comunes

Mensaje o síntoma	Qué hacer
Su usuario es válido, pero todavía no está habilitado para el conector de Claude. Solicítelo a Winsoft. Cuando se lo habiliten, cierre esta ventana y vuelva a pulsar «Conectar» en Claude: no lo intente de nuevo desde esta página, porque Claude rechaza las solicitudes viejas.	Pida a soporte de Winsoft que habilite su usuario para el conector. Cuando se lo confirmen, cierre esa ventana y pulse **Conectar** de nuevo en Claude. No reintente en la misma ventana: cada intento sin estar habilitado cuenta como intento fallido.
Usuario o contraseña incorrectos.	Use el mismo usuario y contraseña de planillapanama.com. Si no la recuerda, recupérela allí.
Demasiados intentos fallidos. Espere unos minutos y vuelva a probar.	Tras 5 intentos fallidos el acceso se frena 15 minutos. También cuentan los intentos hechos mientras su usuario no esté habilitado para el conector, aunque la contraseña sea la correcta. Espere y vuelva a intentar con la contraseña correcta.
Su usuario está inactivo en PlanillaPanamá.	Su usuario está desactivado en PlanillaPanama. Pida que lo reactiven.
Su usuario no tiene ninguna compañía asignada.	Pida que le asignen al menos una compañía en PlanillaPanama.
La solicitud venció o ya se usó. Vuelva a empezar desde la aplicación.	Pasó demasiado tiempo en la pantalla de acceso. Cierre la ventana y pulse **Conectar** de nuevo en Claude.
La aplicación que pide el acceso no está registrada.	Quite el conector en **Personalizar → Conectores** y agréguelo otra vez con la URL de este artículo.

Mensaje o síntoma	Qué hacer
Lo agregó antes con la dirección `https://planillapanama.com/mcp` y ya no responde.	Esa dirección se retiró el 02/10/2026. Quite el conector y agréguelo con `https://mcp.planillapanama.com`.
Claude no usa el conector o dice que no tiene acceso a la planilla.	Verifique en el botón **+** de la conversación que **PlanillaPanama** esté activado, y diga el nombre de la compañía en la pregunta.
No aparece una compañía.	Claude ve solo las compañías asignadas a su usuario en PlanillaPanama. Pida que se la asignen allí.

Preguntas frecuentes

¿Claude puede cambiar o borrar algo de mi planilla? No. El conector es solo de consulta.

¿Puedo usarlo desde Claude Code, Cursor u otros programas instalados en mi computadora? No. El conector solo acepta conexiones de Claude (claude.ai, app de escritorio y app del teléfono). Desde otros programas recibirá un acceso denegado.

¿Cómo dejo de dar acceso? En Claude, **Personalizar → Conectores → PlanillaPanama → Desconectar** (o quitarlo). Para cortar el acceso de otra persona de su empresa, pídalo a Winsoft: el corte es inmediato.

¿Quién ve lo que pregunto? Las preguntas y respuestas quedan en su conversación de Claude, como cualquier otra. PlanillaPanama solo anota qué se consultó, nunca los datos. La ficha de empleados incluye datos personales (cédula, salario, cuenta bancaria): trátelos con el mismo cuidado que en PlanillaPanama, conforme a la Ley 81 de protección de datos personales.

¿Tiene costo? El conector no tiene costo adicional en PlanillaPanama. El uso de Claude depende del plan que usted tenga con Claude.
