Residentes, paquetes y mudanzas

Versión 1.0 · Actualizado: 07/10/2026 · Estado: PUBLICADO

¿Para qué sirve?

Para llevar lo que pasa con los residentes del día a día:

- **Paquetes**: la garita los recibe, el residente se entera en el portal y se registra a quién se entregaron.
- **Mudanzas**: se agendan con horario, sin cruzarse con otra el mismo día, y se aprueban.
- **Vehículos**: el registro de placas por unidad.
- **Mascotas**: el registro por unidad, con el vencimiento de la vacuna antirrábica.

¿Cuándo debo usarlo?

- Cada vez que llega un paquete o un residente lo retira.
- Cuando un residente pide una mudanza de entrada o de salida.
- Al registrar o dar de baja un vehículo o una mascota.

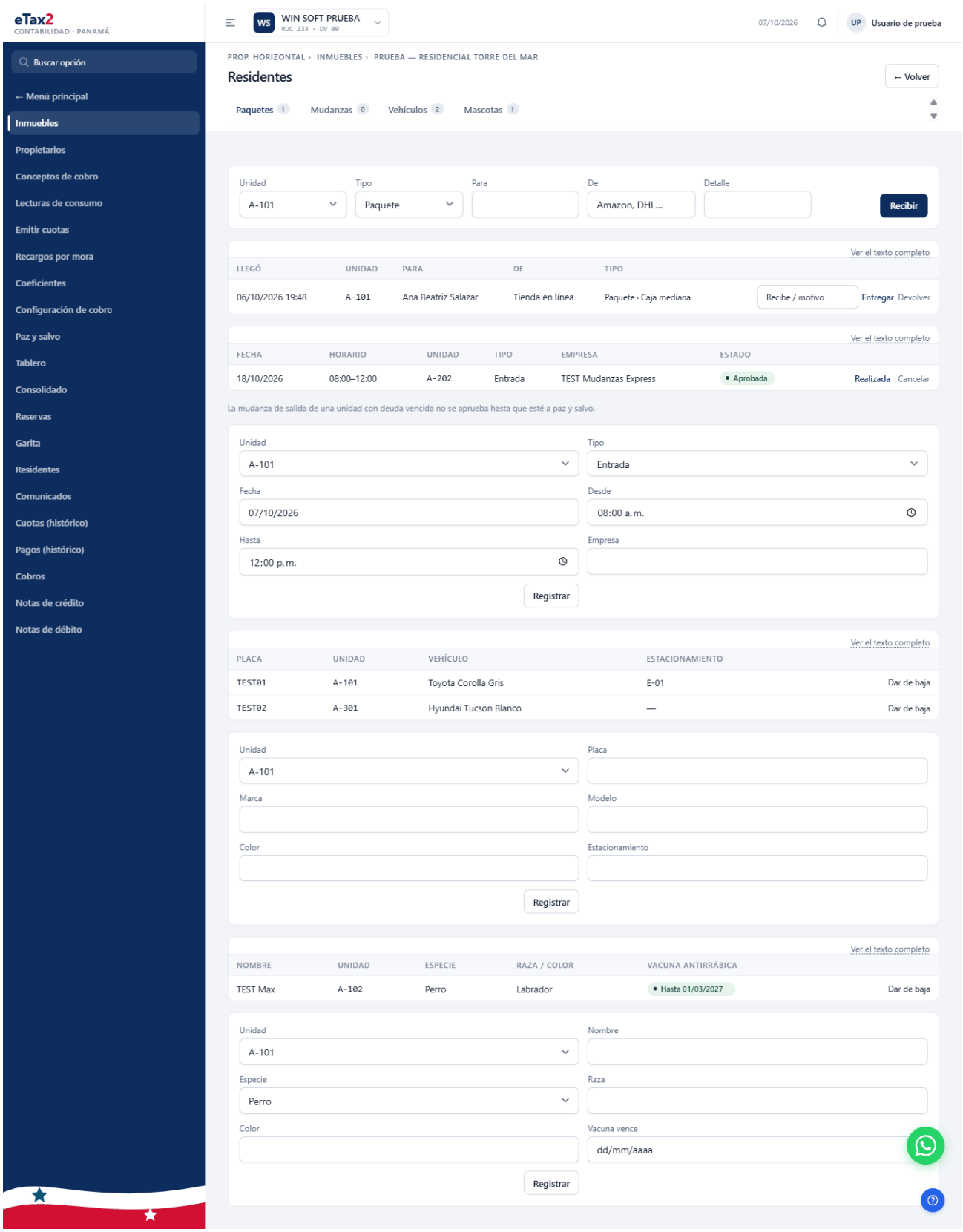
Antes de comenzar

- Las unidades deben estar registradas. Vea Inmuebles y propietarios.
- Para registrar y aprobar se necesita el permiso de gestionar Propiedad Horizontal.

Cómo llegar a esta opción

Prop. Horizontal → Residentes

La pantalla tiene las pestañas **Paquetes**, **Mudanzas**, **Vehículos** y **Mascotas**. Los paquetes también se reciben y se entregan desde **Prop. Horizontal → Garita** (vea Garita y visitantes).



Residentes · Captura del 08/10/2026

Paso a paso

1. Recibir un paquete

1. Llene **Unidad**, **Tipo** (Paquete, Sobre, Comida, Otro), **Para**, **De** y **Detalle**.
2. Pulse **Recibir**. eTax2 muestra: «Recibido para la unidad 3-B. El residente lo ve en el portal.»

2. Entregar o devolver un paquete

1. En la tabla **En garita**, escriba en **Recibe / motivo** quién lo retira (o por qué se devuelve).
2. Pulse **Entregar** o **Devolver**.

3. Registrar una mudanza

1. Debajo de la tabla **Mudanzas**, llene **Unidad**, **Tipo** (Entrada o Salida), **Fecha**, **Desde**, **Hasta** y **Empresa**.
2. Pulse **Registrar**. eTax2 muestra: «Mudanza registrada por aprobar.»

4. Aprobar o rechazar una mudanza

En la tabla **Mudanzas**:

- Una mudanza **Por aprobar** muestra **Aprobar** y **Rechazar**. Al pulsar **Rechazar**, eTax2 pide el motivo: es lo que verá el residente en el aviso, y sin motivo no se rechaza.
- Una mudanza **Aprobada** muestra **Realizada** (cuando ya se hizo) y **Cancelar**.

5. Registrar un vehículo

1. Debajo de la tabla **Vehículos**, llene **Unidad**, **Placa**, **Marca**, **Modelo**, **Color** y **Estacionamiento** .
2. Pulse **Registrar**. Para quitarlo, pulse **Dar de baja**.

6. Registrar una mascota

1. Debajo de la tabla **Mascotas**, llene **Unidad**, **Nombre**, **Especie** (Perro, Gato, Ave, Otra), **Raza**, **Color** y **Vacuna vence**.
2. Pulse **Registrar**. Para quitarla, pulse **Dar de baja**.

¿Qué ocurre después?

- **Paquetes**: al recibirlo, el residente recibe un aviso en el portal. La recepción y la entrega quedan anotadas en la bitácora de la garita.
- **Mudanzas**: al aprobar o rechazar, el residente recibe un aviso. Al marcarla **Realizada**, queda anotada en la bitácora.

- **Vehículos**: si se vuelve a registrar una placa dada de baja, eTax2 la reactiva (aunque sea en otra unidad).
- **Mascotas**: la columna **Vacuna antirrábica** muestra «Hasta dd/mm/aaaa» o, en rojo, «Venció dd/mm/aaaa».
- Ninguna de estas acciones genera asientos contables.

¿Por qué eTax2 lo hace de esta manera?

- Dos mudanzas no pueden cruzarse el mismo día porque el ascensor de carga es uno para todo el edificio.
- La mudanza de **salida** no se aprueba si la unidad tiene deuda vencida: tiene que estar a paz y salvo antes de irse. Vea Cobros y paz y salvo.
- La placa es única en el edificio, para que la garita sepa siempre a qué unidad pertenece un auto.

Ejemplo práctico

En **PRUEBA — RESIDENCIAL TORRE DEL MAR**:

- Llega un paquete de DHL para la unidad 3-B. El guardia pulsa **Recibir**; a las 18:00 lo retira la residente y el guardia escribe su nombre y pulsa **Entregar**.
- La unidad 5-A registra los vehículos **TEST01** y **TEST02**.
- La unidad 7-C pide una mudanza de salida el 20/10/2026 de 08:00 a 12:00. Tiene una cuota vencida, así que **Aprobar** no se permite hasta que pague.

Errores comunes

Mensaje	Qué hacer
«Ese día ya hay una mudanza de 08:00 a 12:00.»	Elija otro horario o día.
«La unidad 7-C tiene deuda vencida: la mudanza de salida se aprueba cuando esté a paz y salvo.»	La unidad debe ponerse al día antes de aprobar.
«Ese día ya está aprobada la mudanza de la unidad … de … a ….»	Ya hay otra aprobada en ese horario. Cambie el horario.
«La hora de fin tiene que ser después de la de inicio.»	Corrija **Desde** y **Hasta**.
«La fecha ya pasó.»	Elija una fecha de hoy en adelante.
«La placa TEST01 ya está registrada en otra unidad del edificio.»	Dé de baja el vehículo en la otra unidad o revise la placa.

Mensaje	Qué hacer
«El paquete ya no está en la garita.»	Ya se entregó o se devolvió.

Preguntas frecuentes

¿El residente puede registrar sus vehículos, mascotas o mudanzas? Sí, desde el portal del propietario; las mudanzas llegan aquí **Por aprobar**.

¿Dar de baja borra el registro? No. Lo deja inactivo y deja de aparecer en la lista.

---

https://emenu2.com/manual/ph/residentes-paquetes-y-mudanzas — Las cuentas de los ejemplos dependen de la configuración de cada compañía. Las referencias normativas pueden cambiar: verifique su vigencia.