Reportes de la peluquería

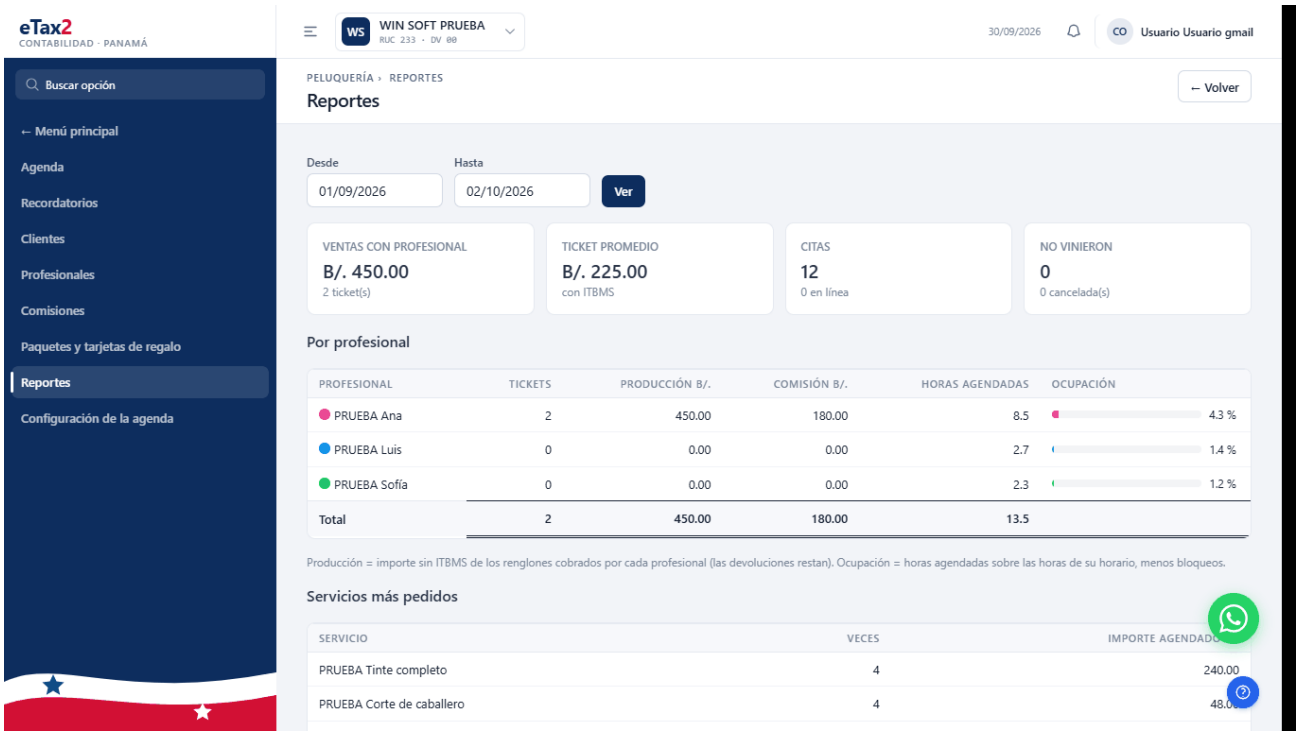
Versión 1.0 · Actualizado: 30/09/2026 · Estado: PUBLICADO

¿Para qué sirve?

Responde tres preguntas del negocio: cuánto produce cada profesional, qué tan llena está su agenda y qué servicios se piden más.

Cómo llegar a esta opción

Peluquería → Reportes.



Reportes de la peluquería · Captura del 30/09/2026

Paso a paso

1. Escriba **Desde** y **Hasta** y pulse **Ver**.
2. Lea los recuadros de arriba y las dos tablas.

Los recuadros de arriba

Recuadro	Qué es
Ventas con profesional	Lo cobrado con un profesional asignado, y cuántos tickets.

Recuadro	Qué es
Ticket promedio	Ventas ÷ tickets, con ITBMS.
Citas	Citas del rango, y cuántas se reservaron en línea.
No vinieron	Citas en «No vino», y cuántas se cancelaron.

Producción y ocupación por profesional

Columna	Qué significa
Tickets	Tickets en los que el profesional cobró algo.
Producción B/.	Importe sin ITBMS de los renglones cobrados por el profesional. Las devoluciones restan.
Comisión B/.	Comisión de esos renglones.
Horas agendadas	Horas de citas reservadas para el profesional.
Ocupación	Horas agendadas ÷ horas de su horario, sin contar los bloqueos. Si no tiene horario, dice «sin horario».

Servicios más pedidos

Servicio, **Veces** e **Importe agendado B/.** según las citas del rango.

Ejemplo práctico

Ana trabaja 40 horas en la semana y tiene un bloqueo de 4 horas: puede atender 36 horas. Tiene 27 horas agendadas.

Ocupación = 27 ÷ 36 = **75 %**.

Si produjo B/.1,250.00 en 50 tickets, cada ticket le deja en promedio B/.1,250.00 ÷ 50 = **B/.25.00** sin ITBMS.

Preguntas frecuentes

¿Por qué la producción no coincide con las comisiones enviadas? La producción cuenta todo lo cobrado en el rango. Comisiones solo muestra lo pendiente de turnos cerrados.

¿La producción incluye el ITBMS? No. Es el importe sin ITBMS y con descuentos.