Recordatorios por WhatsApp y correo

Versión 1.1 · Actualizado: 02/11/2026 · Estado: PUBLICADO

¿Para qué sirve?

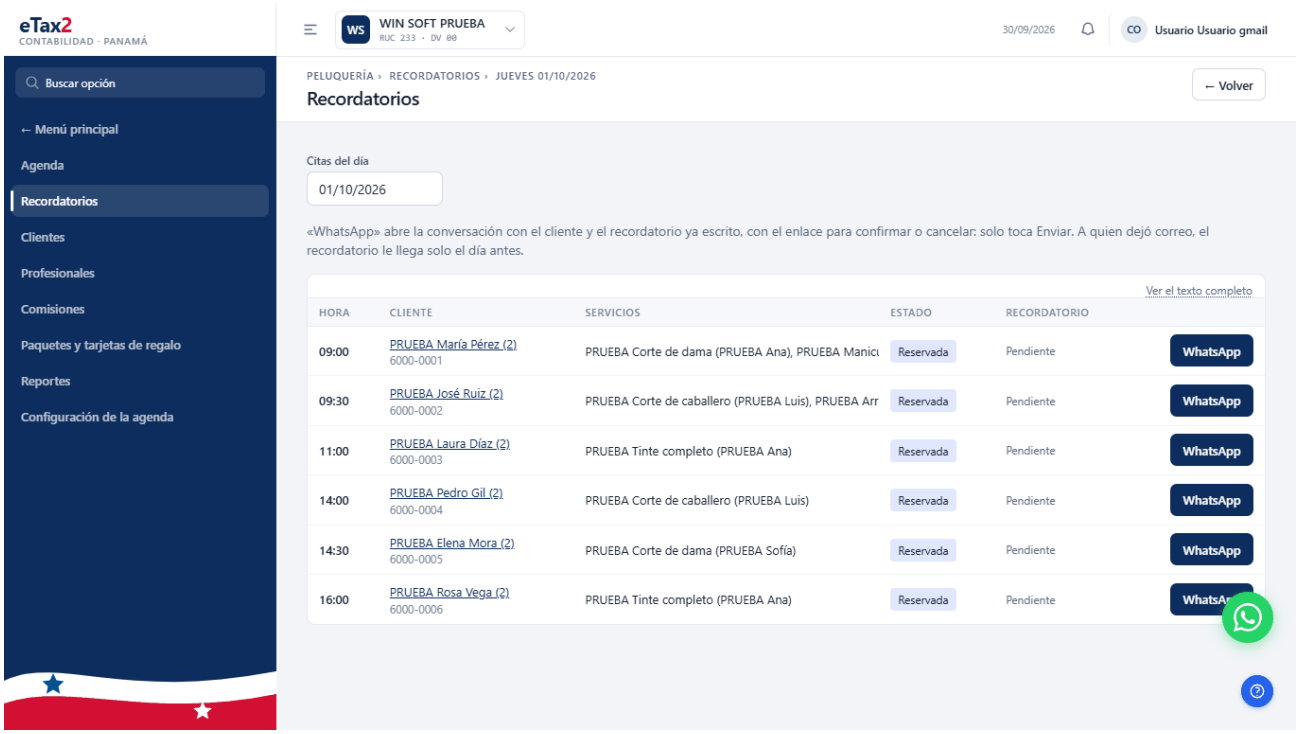
Reduce las ausencias. Cada recordatorio lleva el enlace de la cita, donde el cliente puede **confirmar** o **cancelar**. Hay dos formas:

- **WhatsApp**: eTax2 abre la conversación con el cliente y el mensaje ya escrito. Usted solo pulsa **Enviar** en WhatsApp.
- **Correo**: a quien dejó correo, el recordatorio le llega solo, unas 24 horas antes de la cita, con el asunto «Recordatorio: tu cita en … el … a las …». eTax2 revisa cada hora las citas **Reservadas** o **Confirmadas** que empiezan en las próximas 24 horas. Una cita reservada con menos de 24 horas de anticipación recibe el recordatorio dentro de la hora siguiente.

Quien reserva en línea y deja su correo recibe también, en el momento de reservar, el correo «Tu cita en … quedó reservada». Vea Reserva en línea.

Cómo llegar a esta opción

Peluquería → Recordatorios. También desde cada cita, con el botón **Recordar por WhatsApp**.



Recordatorios del día · Captura del 30/09/2026

Paso a paso

1. En **Citas del día**, elija la fecha (normalmente, mañana).
2. La tabla **Citas por recordar** muestra la hora, el cliente, los servicios con su profesional, el estado y la columna **Recordatorio**.
3. Pulse **WhatsApp** en la fila del cliente. Se abre WhatsApp (en la computadora o en el teléfono) con el mensaje escrito.
4. Revise el mensaje y pulse **Enviar** en WhatsApp.
5. Vuelva a eTax2 y siga con el siguiente cliente.

¿Qué ocurre después?

- La columna **Recordatorio** anota «WhatsApp» con la hora del envío, «Correo» con la hora del correo, o «Confirmó el cliente». Si no hay nada, dice «Pendiente».
- El botón cambia a **Reenviar** en las citas ya recordadas por WhatsApp.
- Si el cliente confirma desde el enlace, la cita pasa a **Confirmada** en la agenda.

¿Por qué eTax2 lo hace de esta manera?

WhatsApp no permite que un sistema envíe mensajes en nombre de su número sin un contrato con Meta. Con el mensaje ya escrito, el envío sale de **su** WhatsApp, sin costo y con su nombre, y el cliente le responde a usted.

Errores comunes

Mensaje	Qué hacer
«La cita de … no tiene un teléfono válido.»	Corrija el teléfono en la cita o en la ficha del cliente.
No aparece el botón **WhatsApp**.	La cita no tiene teléfono, o usted no tiene permiso para enviar recordatorios.
«No hay citas por recordar ese día.»	No hay citas activas en esa fecha.

Preguntas frecuentes

¿Se envía el correo en todos los ambientes? El correo automático sale solo en el sistema real (etax2.com), no en el de pruebas.

¿El cliente recibe dos correos si muevo la cita? No. El recordatorio por correo se envía una sola vez por cita. Si mueve la cita después de que salió el correo, avísele desde **Peluquería → Recordatorios** con el botón **WhatsApp** (o **Reenviar**, si ya le había escrito).

¿A las citas canceladas o de «No vino» les llega el correo? No. Solo a las que están **Reservadas** o **Confirmadas** cuando eTax2 revisa.

---

https://emenu2.com/manual/peluqueria/recordatorios — Las cuentas de los ejemplos dependen de la configuración de cada compañía. Las referencias normativas pueden cambiar: verifique su vigencia.