Paquetes prepagados y tarjetas de regalo

Versión 1.0 · Actualizado: 30/09/2026 · Estado: PUBLICADO

¿Para qué sirve?

Permite vender servicios por adelantado:

- **Paquete de usos**: un número de veces de un mismo servicio por un precio, por ejemplo «5 cortes por B/.80.00».
- **Tarjeta de regalo**: un monto en dinero que se gasta en cualquier servicio o producto, por ejemplo una tarjeta de B/.50.00.

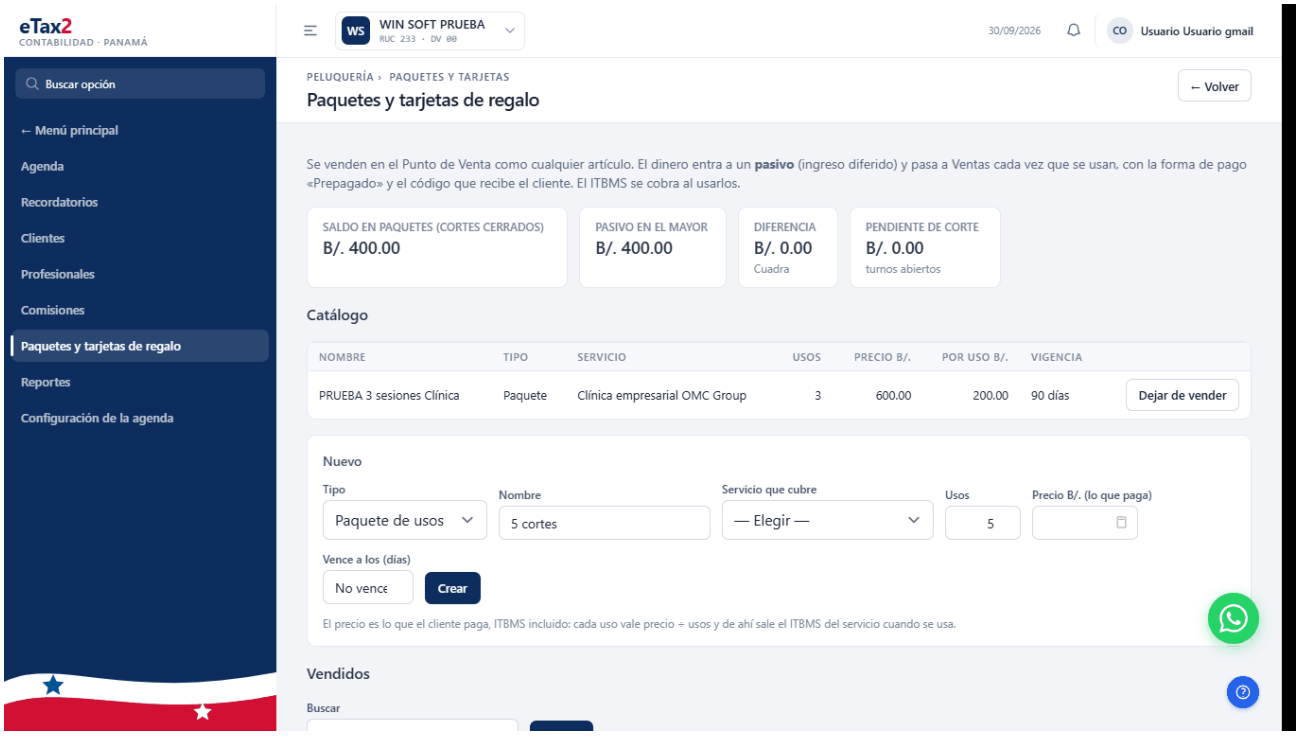
Cada paquete o tarjeta vendida recibe un **código de 8 letras y números**. Con ese código el cliente paga en el mostrador.

Antes de comenzar

Configure en **Contabilidad → Cuentas por defecto** la cuenta de pasivo **Ingresos diferidos por paquetes y tarjetas de regalo (peluquería)**. Sin ella, la pantalla dice: «Falta configurar la cuenta «Ingresos diferidos por paquetes y tarjetas de regalo» en Contabilidad → Cuentas por defecto. Sin ella no se pueden crear paquetes.»

Cómo llegar a esta opción

Peluquería → Paquetes y tarjetas de regalo.



Paquetes y tarjetas de regalo · Captura del 30/09/2026

Paso a paso

1. Crear un paquete o una tarjeta

1. En el recuadro **Nuevo**, elija el **Tipo**: **Paquete de usos** o **Tarjeta de regalo**.
2. Escriba el **Nombre**, por ejemplo «5 cortes».
3. Para un paquete, elija el **Servicio que cubre** y la cantidad de **Usos**.
4. Escriba el **Precio B/. (lo que paga)**. Es lo que paga el cliente, **ITBMS incluido**.
5. En **Vence a los (días)**, escriba la vigencia, o déjelo vacío si no vence.
6. Pulse **Crear**. eTax2 avisa: «… creado. Ya se puede vender en el Punto de Venta.»

eTax2 crea un artículo con ese nombre para venderlo en el mostrador. En el **Catálogo** se ve el precio y lo que vale **Por uso** (precio ÷ usos).

Para dejar de vender un paquete, pulse **Dejar de vender** en el Catálogo (y **Volver a vender** para reactivarlo). Los códigos ya vendidos siguen valiendo.

2. Vender el paquete

1. En el mostrador del Punto de Venta, toque el paquete como cualquier artículo y cobre.
2. Al cobrar, cada unidad vendida recibe su código. Búsquelo en **Peluquería → Paquetes y tarjetas de regalo → Vendidos** y entréguelo al cliente.

3. Si el paquete se vendió con una cita, queda a nombre de ese cliente. Si no, abra el código y, en **¿De quién es?**, escriba el **Nombre** y el **Teléfono** y pulse **Asignar**.

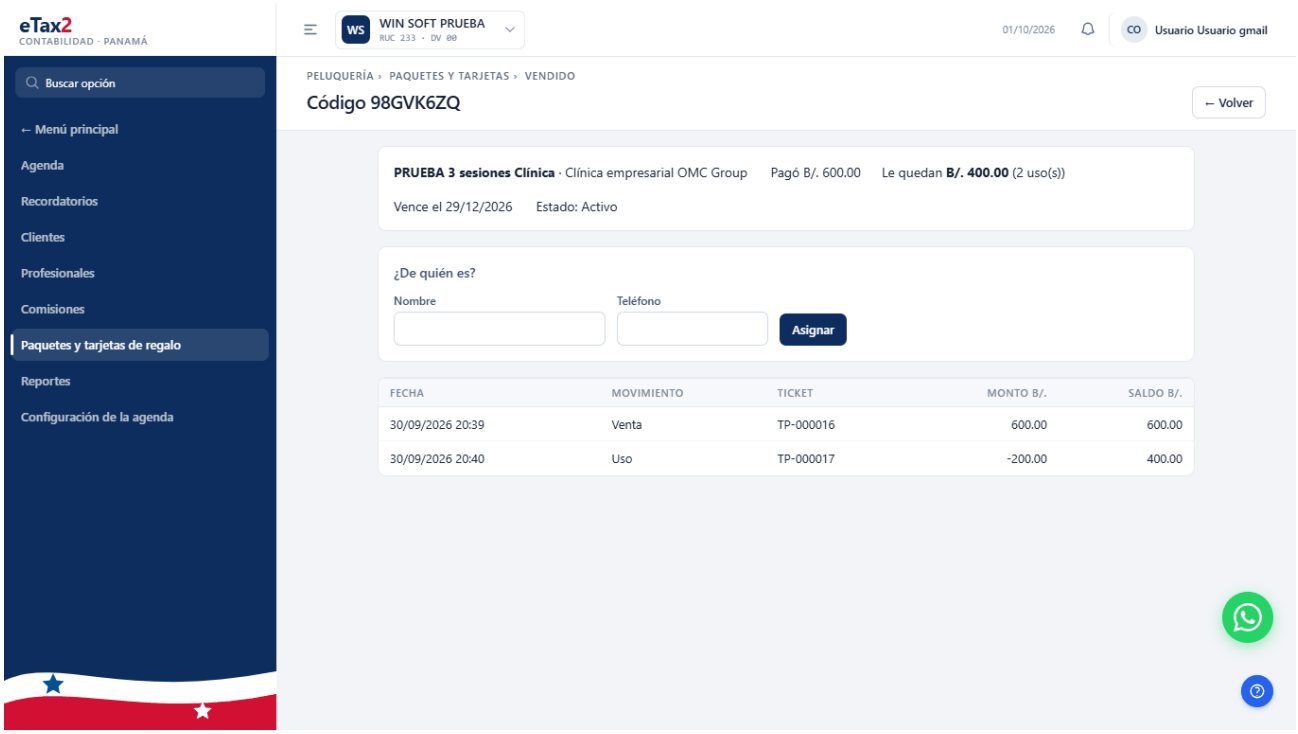
Vender un paquete **no** genera comisión: la comisión se paga cuando el profesional hace el servicio.

3. Cobrar con el código

1. En el mostrador, agregue al ticket el servicio que se hace el cliente.
2. Al cobrar, en **Prepagado o tarjeta de regalo**, escriba el **Código** y pulse **Aplicar**.
3. eTax2 muestra el nombre del paquete, el cliente y cuánto paga.
    - Un **paquete** paga **un** renglón de su servicio, por el valor de un uso.
    - Una **tarjeta** paga lo que alcance del total. El resto se cobra con otra forma de pago.
4. Termine el cobro.

4. Consultar un código

En **Vendidos**, busque por **Código o cliente**. Al abrir un código se ve cuánto **le quedan**, la fecha de vencimiento y la tabla de **Movimientos** (venta, cada uso, reversos y anulaciones), con el ticket de cada uno.



Detalle de un código vendido con sus movimientos · Captura del 01/10/2026

¿Qué ocurre después? (contabilidad)

El dinero de un paquete **no es venta** cuando se cobra: es una deuda con el cliente, que le debe servicios. Se vuelve venta cuando el cliente los usa.

Ejemplo: paquete «5 cortes» por B/.80.00, servicio gravado con ITBMS 7 %. Cada uso vale B/.16.00.

Al venderlo (en el corte Z del turno):

Cuenta	Débito	Crédito
Caja	B/.80.00	
Ingresos diferidos por paquetes (pasivo)		B/.80.00

En cada uso (en el corte Z del turno en que se usa):

Cuenta	Débito	Crédito
Ingresos diferidos por paquetes (pasivo)	B/.16.00	
Ingresos por servicios		B/.14.95
ITBMS por pagar		B/.1.05

Comprobación: B/.14.95 × 7 % = B/.1.05; B/.14.95 + B/.1.05 = B/.16.00.

El ITBMS se causa **al usar** el servicio, no al vender el paquete.

El cuadre del pasivo

Arriba de la pantalla hay cuatro recuadros:

Recuadro	Qué es
Saldo en paquetes (cortes cerrados)	Lo que les queda a todos los códigos, contando solo tickets de turnos cerrados.
Pasivo en el Mayor	El saldo contable de la cuenta de ingresos diferidos.
Diferencia	Debe ser cero: dice **Cuadra**. Si dice **Revisar**, hay un asiento manual en esa cuenta o algo fuera de lugar.
Pendiente de corte	Movimientos de turnos todavía abiertos: se contabilizan en su corte Z.

Errores comunes

Mensaje	Qué hacer

«No existe un paquete o tarjeta con ese código.»	Revise el código. Las letras I, L, O y los números 0 y 1 no se usan, para no confundirlos.
«Ese código ya no tiene saldo.»	El paquete se usó completo.
«Ese código venció el …»	El paquete pasó su vigencia.
«Ese código está anulado.»	El ticket con que se vendió fue anulado.
«Ese paquete es para «…»: agrégalo al ticket primero.»	Agregue al ticket el servicio que cubre el paquete.
«Pon «…» con cantidad 1 para usar el paquete.»	Un código paga un uso por vez.
«Sin conexión no se puede cobrar con prepagado. Quítalo o espera la conexión.»	El saldo vive en el servidor: espere la conexión o cobre de otra forma.
«Este ticket se pagó con un prepagado: la devolución lo convertiría en efectivo…»	Un ticket pagado con prepagado no admite devolución. Anule el ticket si corresponde.
«El ticket vendió el prepagado «…», que ya se usó…»	Un paquete ya usado no se puede anular.

Preguntas frecuentes

¿Qué pasa con los paquetes vencidos que no se usaron? Por ahora siguen en el pasivo. Reconocer ese saldo como ingreso es una decisión contable que se hace aparte.

¿Se puede usar una tarjeta de regalo para comprar productos? Sí. La tarjeta paga cualquier renglón del ticket.

Sustento contable

- **NIIF 15, Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes** (párrafos 106 y B44–B47): el pago anticipado es un pasivo del contrato y se reconoce como ingreso cuando se presta el servicio. IFRS Foundation
- Lo que decide eTax2: el ITBMS se causa en cada uso, cuando se presta el servicio, y el paquete se vende sin ITBMS.