Números de serie y garantía

Versión 1.0 · Actualizado: 09/10/2026 · Estado: PUBLICADO

¿Para qué sirve?

Para saber **cuál pieza exacta** se compró, en qué almacén está y a qué cliente se le vendió, por su número de serie (por ejemplo el IMEI de un celular). Con eso eTax2 también le dice **hasta cuándo tiene garantía** cada pieza vendida.

¿Cuándo debo usarlo?

En artículos que se venden uno por uno y se distinguen por su número: celulares, computadoras, electrodomésticos, herramientas, equipos médicos. No hace falta en artículos que se venden por cantidad (tornillos, alimentos).

Antes de comenzar

- El artículo debe ser de tipo **Producto**.
- Necesita el permiso de gestionar inventario para anotar series.

Encender las series en un artículo

1. Abra **Inventario → Productos / Servicios** y edite el artículo.
2. Marque «**Maneja número de serie (equipos, celulares, electrodomésticos): un número por pieza.**»
3. Si el artículo tiene garantía, escriba los meses en **Garantía __ meses**. Déjelo vacío si no tiene.
4. Pulse **Guardar**.

> Si el artículo ya tenía existencia, esas piezas quedan **pendientes de anotar**: eTax2 no sabe sus números hasta que usted los escriba (vea más abajo).

Anotar las series al comprar

- **Recepción de una orden de compra:** en la columna **Series** escriba una serie por línea.

- **Factura de proveedor:** en la línea del artículo aparece el campo **«Series: escanea o escribe, separadas por coma»**.

Las que no escriba quedan pendientes; no impiden registrar la compra.

Anotar las series al vender

Dónde vende	Dónde se escribe la serie
Factura de venta	Campo **«Serie(s): escanea o escribe, separadas por coma»** en la línea del artículo. Con la pistola, cada lectura agrega una coma sola.
Punto de venta	Campo **«Serie (escanea; opcional)»** debajo del artículo en el ticket. Se anota al hacer el corte Z.
Factura sin despachar	Se escribe en la factura; se anota cuando se hace el **despacho**.
Apartado	En **Facturar y entregar** aparece un campo de serie por cada artículo.

eTax2 nunca traba la venta por la serie. Si no la escribe, o si escribe una que no está en ese almacén, la venta se hace igual: la factura muestra un aviso y la pieza queda en **Pendientes de anotar**.

La serie sale en la factura impresa y en la factura electrónica, dentro de la descripción del artículo («Celular · Serie: SN-2»), porque la DGI no tiene un campo propio para la serie.

La pantalla Números de serie

Inventario → Números de serie tiene cuatro pestañas:

1. **Pendientes de anotar**: compras, ventas, ajustes y transferencias a los que les faltan series. Escriba las series (una por línea) y pulse **Anotar**.
2. **Buscar una serie**: escriba el número (o parte) y pulse **Buscar**. Verá la vida completa de la pieza: cuándo entró, en qué almacén estuvo, la factura con que salió y a qué cliente, y su garantía.
3. **En garantía**: las piezas vendidas cuya garantía sigue vigente, con cliente, factura, fecha de venta, vencimiento y días que faltan. Puede filtrar por **Cliente**.
4. **Control contra existencia**: por almacén, cuántas piezas hay en existencia y cuántas tienen serie. La diferencia debe ser 0.

¿Qué ocurre después?

- **Al anular una venta**, la pieza vuelve al almacén y se borran su fecha de venta y su garantía.
- **Al anular una compra**, sus series se retiran.
- **En una transferencia**, la pieza pasa al almacén de destino al anotar su serie.
- **La garantía** se cuenta desde la fecha de la factura: un celular vendido el 05/10/2026 con 12 meses tiene garantía hasta el 05/10/2027. La factura (en pantalla e impresa) muestra «Garantía: 12 meses, hasta 05/10/2027».

Errores comunes

Mensaje	Qué hacer
La serie SN-9 no está disponible en ese almacén.	La pieza no está en ese almacén o ya se vendió. Búsquela en **Buscar una serie**.
La serie SN-1 ya está en existencia.	Esa pieza ya entró antes; revise el número.
Son 3 series y solo faltan 2.	Escribió más series que piezas pendientes en ese renglón.
La serie SN-1 está repetida.	Quite la serie duplicada.

Preguntas frecuentes

¿Puedo vender sin escribir la serie? Sí. La venta se hace y la serie queda pendiente para anotarla después.

Vendí un artículo sin costo y la serie no se anotó. Desde el 09/10/2026 la venta de un artículo con existencia, lote o serie descarga el inventario aunque su costo sea cero. Las ventas anteriores a esa fecha no lo hacían.

¿La garantía sale en la factura electrónica? No: la DGI no la pide. Sale en la factura impresa y en la pantalla.

¿Por qué eTax2 lo hace de esta manera?

Una caja no debe detenerse porque falta un número: la venta es lo primero y la serie se completa después. Por eso eTax2 deja vender, avisa y guarda el pendiente, y el control contra existencia le muestra cualquier diferencia.

---

https://emenu2.com/manual/inventario/numeros-de-serie-y-garantia — Las cuentas de los ejemplos dependen de la configuración de cada compañía. Las referencias normativas pueden cambiar: verifique su vigencia.