Crear un producto o servicio

Versión 1.0 · Actualizado: 09/10/2026 · Estado: PUBLICADO

¿Para qué sirve?

Para registrar cada **producto** (mercancía que se cuenta en inventario) o **servicio** (trabajo que no se almacena) que usted vende o compra. Al facturar, eTax2 toma de aquí el precio, el ITBMS y las cuentas contables.

¿Cuándo debo usarlo?

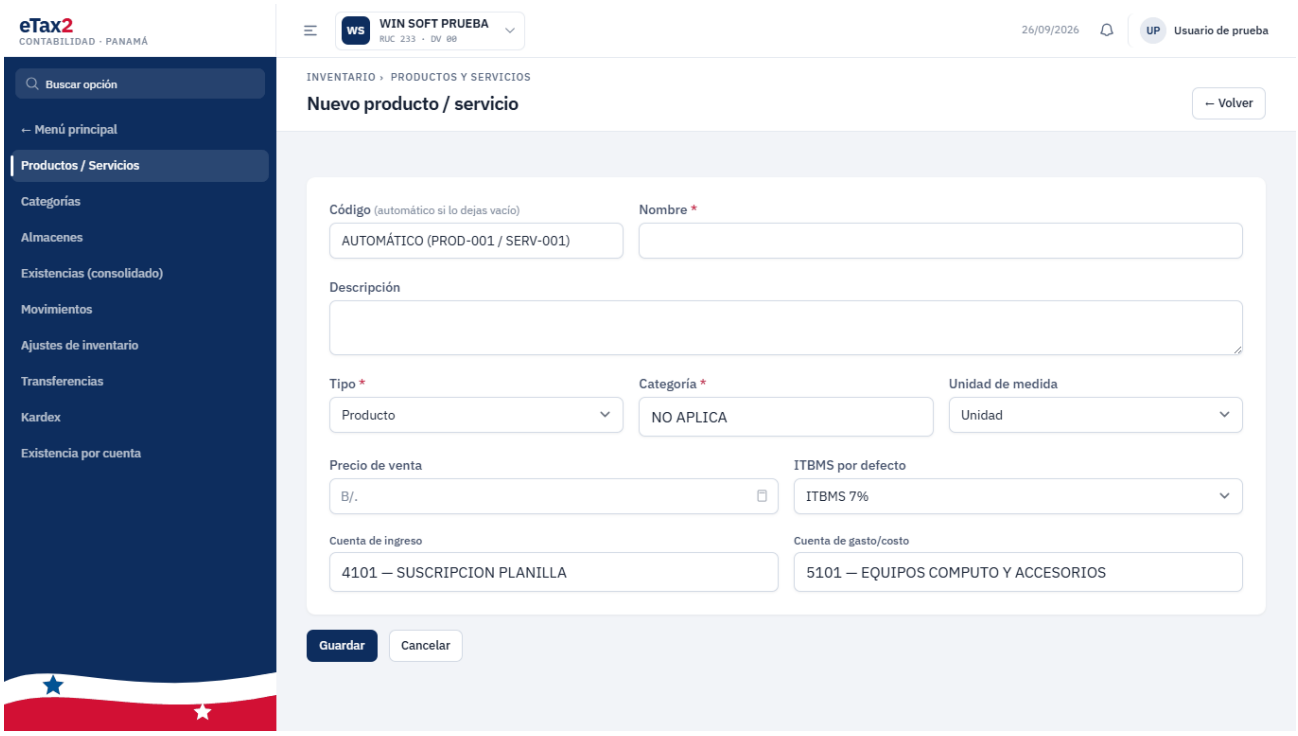
- Va a vender o comprar algo por primera vez.
- Quiere que la factura proponga el precio y el ITBMS correctos.
- Quiere que cada venta vaya a una cuenta de ingreso específica.

Antes de comenzar

- Revise que exista la **categoría** que quiere usar. Si no la necesita, use **NO APLICA**, que eTax2 propone por defecto.
- Si maneja unidades propias (caja, galón, etc.), créelas primero con el botón **Unidades**.
- Conviene tener configuradas las cuentas **VENTAS** y **COSTO_VENTAS** en **Contabilidad → Configuración → Cuentas por defecto**: eTax2 las propone en cada producto nuevo.

Cómo llegar a esta opción

Inventario → Productos / Servicios. Luego presione **+ Nuevo**. La pantalla se titula **Nuevo producto / servicio**.



Nuevo producto / servicio · Captura del 26/09/2026

Paso a paso

1. **Código:** déjelo vacío y eTax2 lo asigna solo (**PROD-001** para productos, **SERV-001** para servicios). Si prefiere, escriba su propio código.
2. **Nombre:** el nombre que saldrá en la factura. Es obligatorio.
3. **Descripción:** un detalle adicional, si lo necesita.
4. **Tipo: Producto** o **Servicio**. Es obligatorio.
5. **Categoría:** elija una. Es obligatoria; por defecto sale **NO APLICA**.
6. **Unidad de medida:** por ejemplo, unidad, caja o hora.
7. **Precio de venta:** el precio sin ITBMS que se propondrá al facturar. Si lo deja vacío, queda en 0.
8. **ITBMS por defecto:** eTax2 propone el 7 %. Elija **Exento** o la tasa que corresponda.
9. **Cuenta de ingreso:** la cuenta donde se registra la venta. Se propone la cuenta de ventas de la compañía.
10. **Cuenta de gasto/costo:** la cuenta que se carga al vender o consumir el artículo. Se propone el costo de ventas de la compañía.
11. Presione **Guardar**.

Verá el mensaje «Producto/servicio PROD-… — … creado. Ya puedes agregar fotos del producto.». En la pantalla de edición puede subir **Fotos del producto**.

¿Qué ocurre después?

- El artículo aparece al buscarlo en facturas, cotizaciones y compras.
- Crear el artículo **no genera asiento contable** ni existencias. Las existencias entran con las compras o movimientos de inventario.
- El **costo** no se escribe: eTax2 lo calcula solo con el **costo promedio** de lo que va comprando.

¿Por qué eTax2 lo hace de esta manera?

- **Producto o servicio.** Solo los productos se cuentan en inventario. Un servicio se factura sin mover existencias.
- **Las cuentas viven en el artículo.** Así cada venta cae sola en la cuenta correcta, sin que el usuario tenga que elegirla en cada factura.
- **El costo lo calcula el sistema.** Si se escribiera a mano, se desactualizaría con cada compra. El costo promedio refleja lo que realmente pagó.

Ejemplo práctico

Producto **PROD-001 · Resma de papel carta**, precio **B/.5.00**, ITBMS 7 %. Usted vende 10 resmas a crédito. Al emitir la factura, eTax2 usa las cuentas de este producto:

Cuenta	Débito	Crédito
Cuentas por cobrar – Cliente	53.50	
Ventas (cuenta de ingreso del producto)		50.00
ITBMS por pagar		3.50

Si despacha la mercancía y cada resma le costó en promedio **B/.3.20**, además:

Cuenta	Débito	Crédito
Costo de ventas (cuenta de gasto/costo del producto)	32.00	
Inventario		32.00

> Las cuentas exactas dependen de la configuración de su compañía y de las cuentas elegidas en el producto.

Vea también Crear una factura de venta.

Errores comunes

Mensaje	Qué hacer
«Ya existe un registro con ese código.»	Ya existe otro artículo con ese código en la compañía. Use otro o déjelo vacío.
Falta **Nombre**, **Tipo** o **Categoría**	Son obligatorios. Llénelos y vuelva a presionar **Guardar**.
El artículo no aparece al facturar	Puede estar **desactivado** o creado en otra compañía. Revise la lista con los filtros y el nombre de la compañía activa.
La cuenta que busca no aparece en **Cuenta de ingreso**	Solo se muestran cuentas **activas** que **aceptan movimientos**. Revise la cuenta en el **Plan de cuentas**.

Preguntas frecuentes

¿Puedo cargar muchos productos de una vez? Sí. En la lista presione **Importar** y use la plantilla que ofrece.

La plantilla Excel trae una hoja **Instrucciones** con estas columnas:

Columna	Obligatorio	Descripción
codigo	No	Si se deja vacío se genera automáticamente, por ejemplo `PROD-001` o `SERV-001`. Si lo escribe y ya existe, la fila se omite.
nombre	Sí	Nombre del producto o servicio.
tipo	No	`PRODUCTO` o `SERVICIO`. Si se omite, se usa `PRODUCTO`.
descripcion	No	Descripción larga.
categoria	No	Nombre de una categoría existente. Si se deja vacía o no existe, se asigna **NO APLICA**.
unidad	No	Código o nombre de la unidad de medida, por ejemplo `UND`.
precio_venta	No	Precio de venta. Si se omite, queda en 0.
cuenta_ingreso	No	Código de la cuenta contable de ingreso. Debe permitir movimiento.
cuenta_gasto	No	Código de la cuenta contable de gasto o costo. Debe permitir movimiento.
itbms	No	Tasa ITBMS: 0, 7, 10 o 15. Si se omite, se usa 7 %. Use 0 para exento.
codigo_barras	No	Código de barras del empaque. No puede repetirse en la compañía; si ya lo tiene otro ítem, la fila se crea sin código de barras y se avisa.

Solo se crean ítems nuevos. Las cuentas, categorías y unidades se buscan dentro de la compañía activa; lo no encontrado se reporta como aviso y el ítem se crea sin ese dato.

¿Cómo dejo de usar un producto? Desactívelo desde la lista. Su historial se conserva.

¿Puedo cambiar el precio después? Sí. Edite el artículo, cambie el **Precio de venta** y presione **Guardar**. Las facturas ya emitidas no cambian.

Sustento normativo

El ITBMS general en Panamá es del 7 %, con tasas del 10 % y 15 % para bienes específicos y operaciones exentas. Autoridad: **Dirección General de Ingresos (DGI)**. Verifique la tasa que corresponde a cada artículo.

---

https://emenu2.com/manual/inventario/crear-producto-o-servicio — Las cuentas de los ejemplos dependen de la configuración de cada compañía. Las referencias normativas pueden cambiar: verifique su vigencia.