Cuentas por defecto

Versión 1.1 · Actualizado: 19/10/2026 · Estado: PUBLICADO

¿Para qué sirve?

Cuando usted registra una factura, una compra, un cobro o un pago, eTax2 arma el **asiento contable automáticamente**. Para saber a qué cuentas llevar cada parte (la venta, el ITBMS, la cuenta por cobrar, el banco…) usa las **cuentas por defecto** de su compañía.

En esta pantalla usted ve y cambia qué cuenta del Plan de cuentas corresponde a cada concepto.

¿Cuándo debo usarlo?

- Al arrancar una compañía, para revisar que las cuentas propuestas sean las que usted usa.
- Cuando crea una cuenta nueva que debe reemplazar a la actual (por ejemplo, un nuevo banco principal).
- Cuando un documento no se deja registrar porque falta una cuenta por defecto.

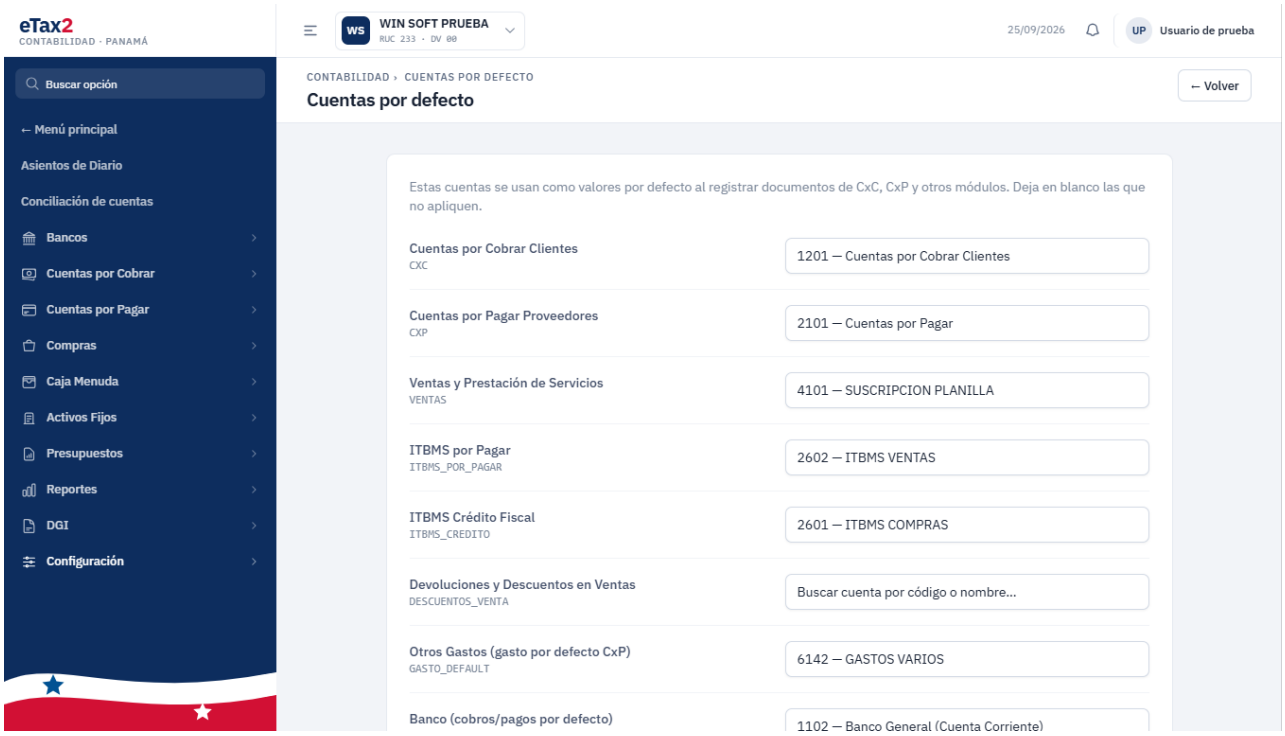
Antes de comenzar

- Confirme la **compañía activa** en el chip de la barra superior: las cuentas por defecto son propias de cada compañía.
- Para guardar cambios necesita el permiso de editar en Contabilidad.
- La cuenta que quiera asignar debe existir y estar **activa** en el plan de cuentas.

Cómo llegar a esta opción

Contabilidad → Configuración → Cuentas por defecto

También puede llegar con el botón **Cuentas por defecto** de la pantalla **Plan de cuentas**.



Cuentas por defecto · Captura del 25/09/2026

Paso a paso

1. Entre a **Contabilidad → Configuración → Cuentas por defecto**.
2. Verá una lista de conceptos. Cada uno muestra su descripción (por ejemplo **Cuentas por Cobrar Clientes**) y, debajo, su clave (por ejemplo **CXC**).
3. En la casilla de al lado, busque la cuenta con **Buscar cuenta por código o nombre…** y selecciónela.
4. Si un concepto no aplica a su compañía, déjelo en **— Sin asignar —**.
5. Presione **Guardar cambios**. Verá el mensaje «Cuentas por defecto actualizadas.»

Conceptos principales

Descripción en pantalla	Clave	Se usa en
Cuentas por Cobrar Clientes	CXC	Facturas de venta a crédito y cobros
Cuentas por Pagar Proveedores	CXP	Compras a crédito y pagos
Ventas y Prestación de Servicios	VENTAS	Ingreso de las facturas de venta
ITBMS por Pagar	ITBMS_POR_PAGAR	ITBMS cobrado en las ventas

Descripción en pantalla	Clave	Se usa en
ITBMS Crédito Fiscal	ITBMS_CREDITO	ITBMS pagado en las compras
Devoluciones y Descuentos en Ventas	DESCUENTOS_VENTA	Notas de crédito y devoluciones
Becas y descuentos escolares otorgados (menos ingreso)	EDU_BECAS	Becas y descuentos de las mensualidades de Admin. Educativa. Debe ser una cuenta de ingreso (en contra); en blanco se usa DESCUENTOS_VENTA. Vea Becas y descuentos de colegiatura
Otros Gastos (gasto por defecto CxP)	GASTO_DEFAULT	Compras sin cuenta de gasto propia
Banco (cobros/pagos por defecto)	BANCO_DEFAULT	Cobros y pagos
Caja General	CAJA_DEFAULT	Cobros en efectivo
Costo de Ventas	COSTO_VENTAS	Salida de inventario vendido
Diferencias de Redondeo	REDONDEO	Centavos de diferencia
Superávit Acumulado	UTILIDADES_RETENIDAS	Cierre del ejercicio

La pantalla muestra además otros conceptos (anticipos, retenciones, puentes de compras e importaciones, cobros del POS, propinas, salarios por pagar, entre otros). Configure solo los que use su compañía.

¿Qué ocurre después?

- Los documentos que registre **a partir de ese momento** usarán la cuenta nueva.
- Los asientos ya registrados **no cambian**. Si necesita mover saldos anteriores, hágalo con un asiento o una reclasificación.
- Una cuenta asignada aquí **no se puede eliminar** del plan de cuentas mientras siga asignada.

¿Por qué eTax2 lo hace de esta manera?

- **Usted registra documentos, no asientos.** Al facturar solo elige cliente, artículos e impuesto; las cuentas por defecto le dicen a eTax2 dónde contabilizar cada parte.

- **Se configura una vez.** Así todos los usuarios contabilizan igual y no depende de que cada uno recuerde la cuenta correcta.
- **Cada compañía tiene las suyas.** Solo se pueden elegir cuentas de la compañía activa, para que ningún asiento caiga en una cuenta que sus reportes no muestran.
- **El pasado no se toca.** Cambiar una cuenta por defecto no reescribe asientos de meses ya presentados o cerrados.

Ejemplo práctico

Factura de venta a crédito por B/.100.00 + ITBMS 7 % = **B/.107.00**. Con las cuentas por defecto CXC, VENTAS e ITBMS_POR_PAGAR, eTax2 genera:

Cuenta (clave)	Débito	Crédito
Cuentas por Cobrar Clientes (CXC)	107.00	
Ventas y Prestación de Servicios (VENTAS)		100.00
ITBMS por Pagar (ITBMS_POR_PAGAR)		7.00

Las cuentas reales dependen de la configuración de su compañía; algunos artículos, clientes o proveedores pueden tener su propia cuenta, que se usa en lugar de la cuenta por defecto.

Errores comunes

Mensaje	Qué significa	Qué hacer
«La compañía no tiene configurada la cuenta por defecto «GASTO_DEFAULT» …»	Una compra no tiene cuenta de gasto y falta la de respaldo.	Asigne **Otros Gastos (gasto por defecto CxP)** y guarde.
«Configura la cuenta por defecto «Devoluciones y Descuentos en Ventas» (DESCUENTOS_VENTA) para registrar devoluciones de mercancía.»	Falta la cuenta de devoluciones.	Asígnela y vuelva a registrar la devolución.
«Configura la cuenta por defecto «UTILIDADES_RETENIDAS» antes de cerrar el ejercicio.»	El cierre anual no sabe a dónde llevar el resultado.	Asigne **Superávit Acumulado**.
«Falta configurar la cuenta «ITBMS retenido por clientes» en Contabilidad → Cuentas por defecto. …»	Registró un certificado de retención sin esa cuenta.	Asigne **ITBMS retenido por clientes (certificados de retención)**.

Mensaje	Qué significa	Qué hacer
No encuentro la cuenta en la lista	La cuenta está inactiva o es de otra compañía.	Actívela en el Plan de cuentas o confirme la compañía activa.

Preguntas frecuentes

¿Tengo que llenar todas? No. Deje en **— Sin asignar —** las que no apliquen. Si un proceso necesita una, eTax2 se lo dirá al registrar.

¿Por qué no puedo eliminar una cuenta del plan? Si está asignada aquí, primero asigne otra cuenta a ese concepto.

Sustento contable

Las cuentas por defecto aplican la **partida doble** de forma uniforme: cada documento genera un asiento cuadrado con las mismas cuentas cada vez. Qué cuenta se usa para cada concepto es una decisión de la compañía, no de la norma.

---

https://emenu2.com/manual/configuracion/cuentas-por-defecto — Las cuentas de los ejemplos dependen de la configuración de cada compañía. Las referencias normativas pueden cambiar: verifique su vigencia.